



Reporte de Sostenibilidad





Celepsa se transforma

En Celepsa, creemos en un mejor futuro. Y creemos en el poder que la energía tiene para construirlo, para transformar la vida de las personas, direccionándonos hacia el desarrollo. Eso nos lleva a ampliar nuestra mirada, a abrirnos a la innovación, siempre creyendo en la sostenibilidad y en el valor compartido.

La eficiencia y el dinamismo, el proceso cíclico y responsable por el que generamos la energía y gestionamos los recursos naturales, la fuerza que impulsa nuestro quehacer y la armonía en nuestras relaciones con los distintos agentes están expresados en la vinculación y dinamismo de las formas circulares y en la riqueza multicolor de nuestra nueva identidad. Una imagen que tiene como eje de su fluidez a Celepsa, motor central y constante de ese ciclo sin inicio ni fin.

A lo largo de este documento, buscamos el diálogo entre la forma y el color a través de un desarrollo visual que evidencia el poder del agua y su ciclo de vida, nuestra apertura a nuevas formas y fuentes de generación de energía, la riqueza y el respeto por la naturaleza, la vida y el brillo que se genera de la energía. Compartimos nuestra nueva identidad visual porque nos compromete con el futuro, con un desarrollo en el que participamos todos y que nos obliga a ser siempre mejores.

Contenido

-
1. *Mensaje de la Alta Dirección*
 2. *Gestores de agua*
 3. *Energía sostenible*
 4. *Desempeño social*
 5. *Nuestro equipo*
 6. *Gobernanza y desempeño económico*
 7. *Sobre el Reporte de Sostenibilidad 2016*
 8. *Índice de contenidos GRI*

Somos Celepsa, Compañía Eléctrica El Platanal S.A., una empresa de generación de energía eléctrica conformada por capitales 100% peruanos. Desde el 2010 operamos la Central Hidroeléctrica El Platanal, que aprovecha las aguas del río Cañete, y producimos energía eléctrica con la aspiración de lograr los más altos niveles de presencia y competitividad en el mercado eléctrico nacional.

(G4-3)

Contenido

- 1 Mensaje de la Alta Dirección
- 2 Gestores de agua
- 3 Energía sostenible
- 4 Desempeño social
- 5 Nuestro equipo
- 6 Gobernanza y desempeño económico
- 7 Sobre el Reporte de Sostenibilidad 2016
- 8 Índice de contenidos GRI

Mensaje de la Alta Dirección



- 1 Mensaje de la Alta Dirección
- 2 Gestores de agua
- 3 Energía sostenible
- 4 Desempeño social
- 5 Nuestro equipo
- 6 Gobernanza y desempeño económico
- 7 Sobre el Reporte de Sostenibilidad 2016
- 8 Índice de contenidos GRI

Mensaje

de la Alta Dirección (G4-1)

Con agrado les presentamos nuestro quinto reporte de sostenibilidad, correspondiente al año 2016. Este documento da cuenta del esfuerzo y dedicación de todo el equipo que conforma Celepsa por mejorar continuamente procesos, procedimientos y actividades; bajo el enfoque de la sostenibilidad.

En la primera edición del reporte correspondiente al año 2012, dimos cuenta de la firme convicción que tenemos de garantizar la continuidad de las operaciones en base a criterios de sostenibilidad involucrando en un sano equilibrio las dimensiones económica, social y ambiental. Y, cuando en setiembre del 2015, las Naciones Unidas (ONU) aprobaron por unanimidad los Objetivos de Desarrollo Sostenible, nos sentimos gratamente confortados porque la visión de incorporar la sostenibilidad dentro de la propia estrategia empresarial recibió validación de carácter global.

Hoy las variaciones hidrológicas cada vez más extremas, producto del cambio climático, presentan retos importantes a la operación de la central y sus embalses, en especial Paucarcocha por ser un embalse de regulación estacional. Y conscientes de la vulnerabilidad del recurso natural que es nuestra materia prima, incorporamos en la visión a largo plazo, el apoyo a la ejecución de proyectos de conservación de infraestructura verde dentro de la Reserva Paisajística Nor Yauyos Cochabamba (RPNYC).

Desde Celepsa, sumamos esfuerzos para que el país alcance las metas expresadas en su visión al 2030. Y a través del presente reporte de sostenibilidad, queremos expresar a nuestros actores claves que nos esforzamos por seguir siendo una organización que incrementa valor, haciendo siempre las cosas bien.

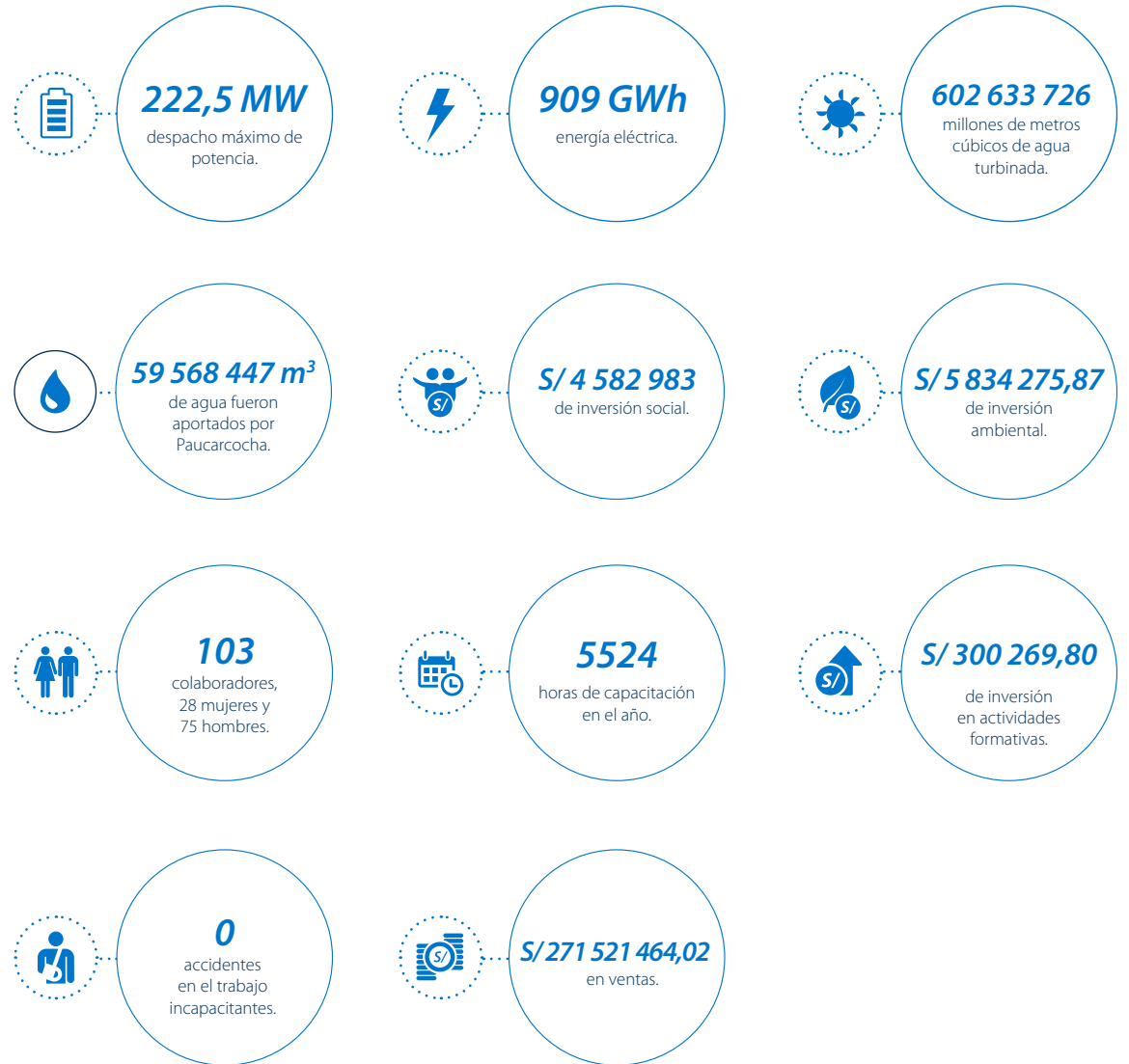
Pedro Lerner Rizo Patrón
Gerente General

Ricardo Rizo Patrón de la Piedra
Presidente del Directorio

Contenido

- 1 Mensaje de la Alta Dirección
- 2 Gestores de agua
- 3 Energía sostenible
- 4 Desempeño social
- 5 Nuestro equipo
- 6 Gobernanza y desempeño económico
- 7 Sobre el Reporte de Sostenibilidad 2016
- 8 Índice de contenidos GRI

Celepsa en cifras



Contenido

- 1 Mensaje de la Alta Dirección
- 2 Gestores de agua**
- 3 Energía sostenible
- 4 Desempeño social
- 5 Nuestro equipo
- 6 Gobernanza y desempeño económico
- 7 Sobre el Reporte de Sostenibilidad 2016
- 8 Índice de contenidos GRI

Gestores de agua



Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 Energía sostenible

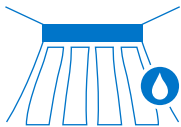
4 Desempeño social

5 Nuestro equipo

6 Gobernanza y
desempeño económico

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI



Para generar energía, la Central Hidroeléctrica El Platanal necesita la operatividad de tres embalses; el funcionamiento de la casa de máquinas y de la infraestructura hidráulica que la acompaña.

Gestores de agua

Nuestra operación se ubica en la cuenca del río Cañete, la cual tiene una longitud aproximada de 230 km y cubre 6189 km², donde viven alrededor de 260 610¹ personas. Este río es considerado uno de los proveedores de agua más estables del desierto costero peruano, y esta característica lo convierte en el principal sustento de la población local.

Central Hidroeléctrica El Platanal

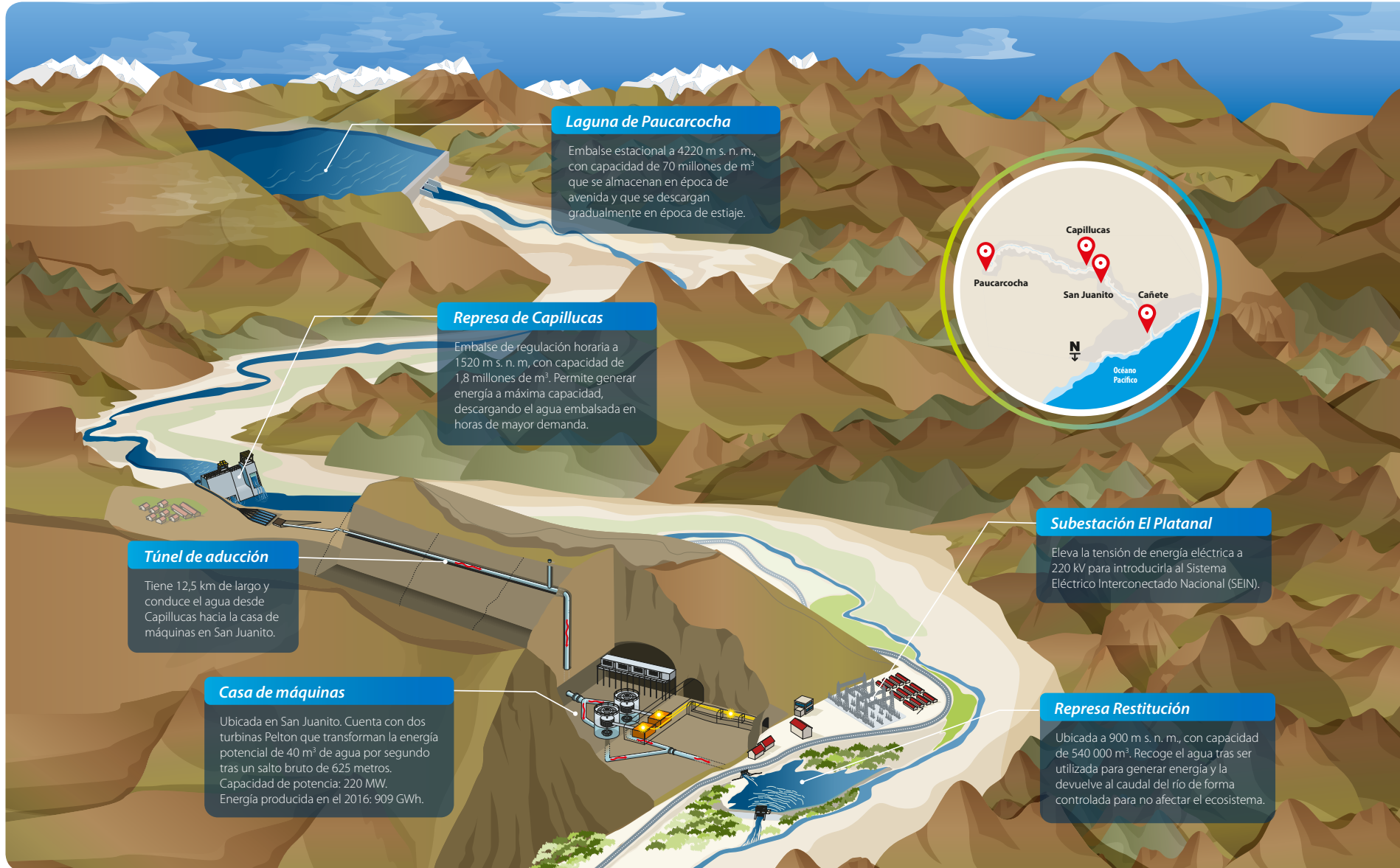
Para generar energía, la Central Hidroeléctrica El Platanal necesita la operatividad de tres embalses (el embalse estacional de Paucarcocha, en la cuenca alta; y los embalses de regulación horaria Capillucas y Restitución, en la cuenca media); el funcionamiento de la casa de máquinas (ubicada en la cuenca media del río Cañete) y de la infraestructura hidráulica que la acompaña. De este modo, es posible impulsar dos turbinas Pelton (unidades de generación) que transforman la energía potencial del agua en energía eléctrica, con una capacidad de 220 MW.

La energía eléctrica que generamos es inyectada al Sistema Eléctrico Interconectado Nacional² (SEIN) y comercializada en el mercado eléctrico peruano. El agua que empleamos para impulsar las turbinas es devuelta al río Cañete sin alteraciones físicas o químicas. Todo esto sintetiza el proceso productivo de la central hidroeléctrica. **(G4-6)**



1 Datos estimados por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) para las provincias de Cañete y Yauyos, año 2015.
2 El Sistema Eléctrico Interconectado Nacional es el conjunto de líneas de transmisión y subestaciones eléctricas conectadas entre sí, y sus respectivos centros de despacho de carga, el cual permite la transferencia de energía eléctrica entre los diversos sistemas de generación eléctrica del Perú.

¿Cómo funciona C.H. El Platanal? (G4-9)



Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 **Gestores de agua**

3 Energía sostenible

4 Desempeño social

5 Nuestro equipo

6 Gobernanza y
desempeño económico

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI

El recurso hídrico en nuestra operación (G4-EN8) (G4-EN9)

El agua es el principal insumo para la generación de energía renovable y limpia. Por tal razón, la gestión del agua es de vital relevancia en la operación y el funcionamiento de la Central Hidroeléctrica El Platanal.

En la cuenca media, derivamos agua del cauce del río hacia el túnel de aducción, manteniendo un caudal ecológico³ mínimo, durante la época de estiaje, en el tramo aguas abajo de la captación (entre los poblados de Chicchicay y San Juanito). Este caudal asegura la preservación de los hábitats naturales de flora y fauna, y satisface las necesidades de las personas que se encuentran en ese tramo del río.

602 633 726
millones de
metros cúbicos

Agua turbinada en el año 2016

(59 568 447 m³ fueron
aportados por Paucarcocha)

Entre las características para la generación de energía eléctrica en la Central Hidroeléctrica El Platanal, se encuentra el aprovechamiento de la fuerza del agua que permite el movimiento de las turbinas después de una caída de 625 m; y el proceso que garantiza que el agua empleada se devuelva o retorne al curso del río Cañete sin alterar su calidad.



3 El caudal ecológico aprobado en el Estudio de Impacto Ambiental (EIA) de la Central Hidroeléctrica El Platanal es de 1 m³/s en el tramo comprendido entre la presa Capillucas y el embalse de Restitución. Sin embargo, voluntariamente, venimos optando por trabajar con un caudal ecológico de 2 m³/s.

- Contenido
- 1 Mensaje de la Alta Dirección
- 2 Gestores de agua**
- 3 Energía sostenible
- 4 Desempeño social
- 5 Nuestro equipo
- 6 Gobernanza y desempeño económico
- 7 Sobre el Reporte de Sostenibilidad 2016
- 8 Índice de contenidos GRI



Celepsa es un gestor del recurso hídrico. Nuestra política ambiental pone énfasis en las actividades de prevención y en la mitigación de nuestros impactos, atendiendo así los compromisos establecidos en el Plan de Manejo Ambiental (PMA)



Desempeño ambiental

Dada la naturaleza del negocio y las características de la cuenca, no solo somos una empresa generadora de energía eléctrica. Celepsa es un gestor del recurso hídrico. Nuestra política ambiental pone énfasis en las actividades de prevención y mitigación de impactos,

atendiendo así los compromisos establecidos en el Plan de Manejo Ambiental (PMA) de la presa Paucarcocha y en el Estudio de Impacto Ambiental (EIA) de la Central Hidroeléctrica El Platanal. **(G4-14)**

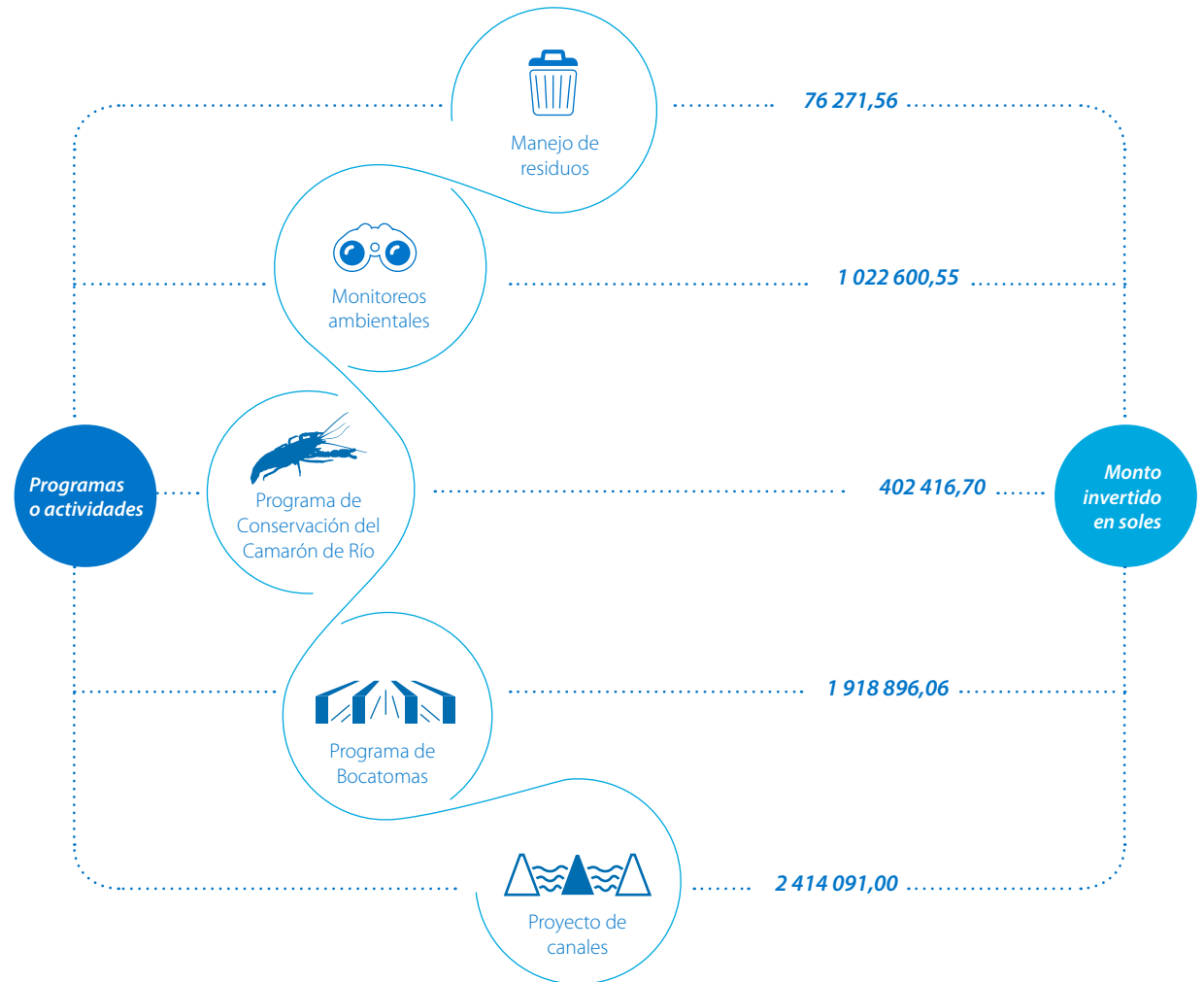
Contenido

- 1 Mensaje de la Alta Dirección
- 2 Gestores de agua**
- 3 Energía sostenible
- 4 Desempeño social
- 5 Nuestro equipo
- 6 Gobernanza y desempeño económico
- 7 Sobre el Reporte de Sostenibilidad 2016
- 8 Índice de contenidos GRI

Las inversiones ambientales que realizamos están relacionadas a la prevención y mitigación de impactos ambientales derivados de las operaciones, y nos permiten mantener la calidad del agua, así como el equilibrio

ecológico en el río Cañete. Durante el año 2016, estas colaboraciones ascendieron a S/ 5 834 275,87, según el siguiente detalle:

(G4-EN31)





La generación de energía requiere el consumo de diversos productos que aseguren el correcto funcionamiento de equipos y sistemas auxiliares.

Manejo de residuos

La generación de energía requiere el consumo de diversos productos que aseguren el correcto funcionamiento de equipos y sistemas auxiliares. Es así que, la generación de residuos sólidos es inherente a la operación de algunas de nuestras maquinarias. Por este motivo, llevamos a cabo el manejo de residuos sólidos tomando en cuenta los aspectos

relativos a la generación, manipulación, acondicionamiento, recolección, segregación, almacenamiento temporal, transporte, tratamiento y disposición final de manera segura; previniendo o minimizando los impactos negativos al ambiente, a costos apropiados.

Productos usados en las operaciones de Celepsa en el año 2016

Categoría	Producto	Cantidad
Aceites	Aceites lubricantes	9 gal
	Aceite hidráulico	3 gal
Cartón	Reutilizable	0,36 t
	No reutilizable	0,08 t
Productos químicos de mantenimiento (líquidos)	Alcohol isopropílico	3 gal
	Tíner	173 gal
	Pegamento	11,75 gal
	Desengrasante simple green	3 gal
	Bencina industrial	1 gal
	Solvente bencina	1 gal
	Agua destilada	4 gal
	Solvente dieléctrico SS-25	2 gal
	Sal industrial tipo grano	3 kg
	Hipoclorito de calcio	630 kg
Productos químicos de mantenimiento (sólidos/polvo)		

(G4-EN1)

Monitoreos ambientales

Como parte del cumplimiento del Plan de Manejo Ambiental, ejecutamos monitoreos ambientales en fechas programadas, los cuales se encuentran a cargo de la Gerencia de Asuntos Ambientales e Institucionales. Durante el 2016, realizamos los siguientes monitoreos:

Monitoreo ambientales 2016	
Monitoreo de calidad de agua superficial y de vertimientos en San Juanito y Capillucas	Mensual
Monitoreo de calidad biológica del agua desde San Juanito hasta Capillucas, y Tanta	Mensual
Monitoreo hidrobiológico en embalse Paucarcocha	Junio y diciembre
Monitoreo hidrobiológico en Reserva Paisajística Nor Yauyos Cochabamba	Diciembre
Monitoreo biológico del camarón desde la boca de río hasta Calachota	Julio y octubre
Monitoreo biológico de trucha Arco Iris desde San Juanito hasta Morro de Arica	Octubre
Monitoreo biológico de flora y fauna – Tanta	Julio y noviembre
Monitoreo de Agua Superficial Zúñiga – Allauca	Julio y octubre

Asimismo, para que la población se mantenga informada y participe de las actividades que se realizan, comunicamos y compartimos, de manera oportuna, los monitoreos ambientales que se hacen en las inmediaciones. Las personas que se acercan a los puntos de monitoreo reciben una explicación por parte de los especialistas sobre la labor que se está ejecutando.

En el 2016, dieciocho representantes de las comunidades acompañaron los monitoreos en las localidades de Vilca, Huancaya y Vitis.

Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 **Gestores de agua**

3 Energía sostenible

4 Desempeño social

5 Nuestro equipo

6 Gobernanza y
desempeño económico

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI



El proceso de generación de energía no genera efluentes ni modifica las condiciones físicas ni químicas del agua que es captada para la operación de la Central Hidroeléctrica El Platanal.



Efluentes domésticos

El proceso de generación de energía no produce efluentes ni modifica las condiciones físicas ni químicas del agua que es captada para la operación de la Central Hidroeléctrica El Platanal.

Si bien la operación de la central no genera ningún tipo de efluente, el común vivir de nuestros colaboradores en los campamentos de Capillucas y San Juanito sí lo hace. Es por ello que se cuenta con una planta de tratamiento de aguas servidas en cada campamento. Los efluentes de los campamentos, después de pasar por las plantas de tratamiento de aguas residuales mediante las cuales es posible garantizar el cumplimiento de los Límites Máximos Permisibles (LMP) para efluentes de Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales, aprobados mediante Decreto Supremo N° 003-2010-MINAM; son descargados al río Cañete.

La calidad del agua descargada es verificada mensualmente a través de un laboratorio acreditado ante el INACAL (Instituto Nacional de Calidad), para garantizar así la conservación de la fauna y flora del río. Adicionalmente, controlamos el correcto funcionamiento de las plantas de tratamiento a través del monitoreo diario de los parámetros de campo. **(G4-EN22) (G4-EN26).**

Programa de Conservación del Camarón de Río

Como parte del Programa de Conservación del Camarón de Río *Cryphiops caementarius* y en cumplimiento del EIA, realizamos el repoblamiento de ejemplares de camarón de río trasladándola desde la parte baja del río Cañete hacia puntos estratégicos dentro de la zona de caudal ecológico.

Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 Energía sostenible

4 Desempeño social

5 Nuestro equipo

6 Gobernanza y
desempeño económico

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI

El camarón en el río Cañete

Antes del inicio de la construcción de la Central Hidroeléctrica El Platanal, el primer diagnóstico referido al estado del recurso camarón, que se registra en el año 2001, mostró una preocupante disminución de la población de esta especie ocasionada por la extracción directa e indiscriminada, el uso de métodos inadecuados de extracción, el irrespeto a los períodos de veda y los problemas migratorios que tuvo que afrontar la especie a causa del efecto barrera de canteras y bocatomas de canales de

riego. En esa época, la población estimada de camarones era de 91 682 individuos, con una biomasa aproximada de 268 kg.

En el contexto descrito se concibe el Programa de Desarrollo Sostenible del Camarón en el Río Cañete, cuyo objetivo es recuperar el recurso y lograr el desarrollo sostenible del mismo. El programa lleva a cabo diversas actividades que se mantienen a la fecha, entre las principales:

Ejecución de monitoreos de la población y biomasa del camarón en Cañete, dos veces al año desde el 2001.

Capacitación y sensibilización de los extractores de camarones y poblaciones ribereñas.

Fortalecimiento institucional de las organizaciones camaroneras.

Control y vigilancia en 42 puntos del río para proteger el recurso en veda.

Control y vigilancia durante el periodo de pesca para evitar la extracción por debajo de tallas comerciales y el uso del veneno.

Ejecución de repoblamiento y traslado del camarón de río, para mitigar los impactos de las actividades propias y de terceros relacionadas al río (bocatomas, construcción de puentes, mantenimiento de vías, caudales ecológicos y mínimos, mantenimiento de cauces, construcción de diques de protección, etc).

A octubre del 2016:

La población
estimada de
camarones es de

2 417 700

individuos.

Una biomasa
aproximada de

18 686 kg.



Contenido

1 Mensaje de la Alta Dirección

2 **Gestores de agua**

3 Energía sostenible

4 Desempeño social

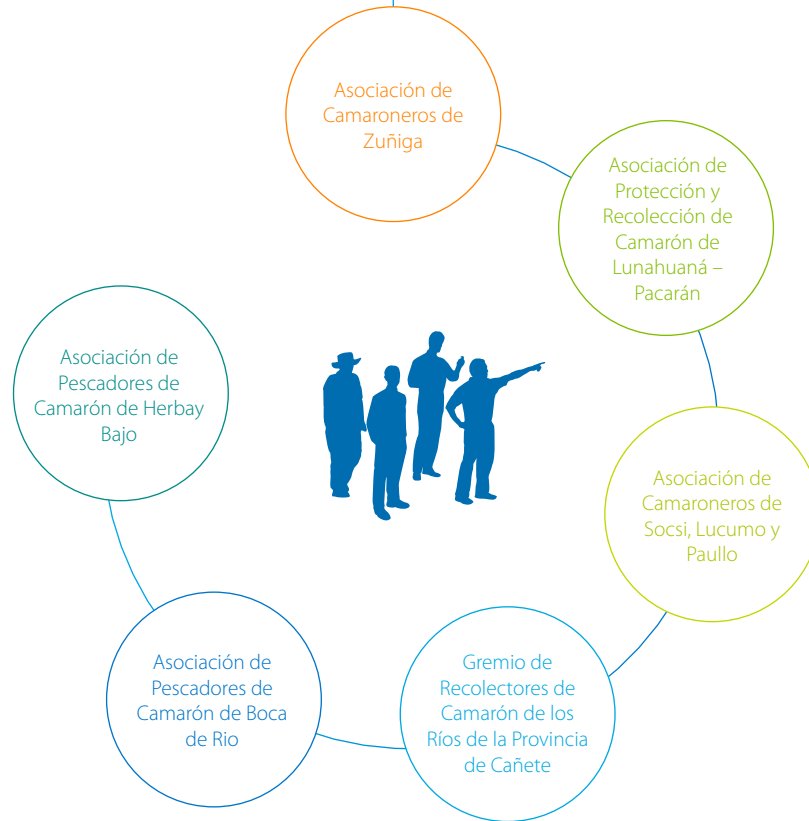
5 Nuestro equipo

6 Gobernanza y desempeño económico

7 Sobre el Reporte de Sostenibilidad 2016

8 Índice de contenidos GRI

Para esta actividad se cuenta con la participación de los mejores extractores de camarón de las 6 organizaciones constituidas legalmente en la cuenca:



Durante el 2016, entre el 21 y 30 de junio, se realizaron repoblamientos hasta por 68 764 unidades de camarón en los siguientes sectores:



Esta cifra disminuyó en comparación al año anterior, en el que se ejecutaron repoblamientos por 80 000 unidades de camarón. El motivo de esta variación fue que en el 2016 la población de camarón migró naturalmente al sector de Zúñiga; por lo que no fue necesario el repoblamiento en este lugar.

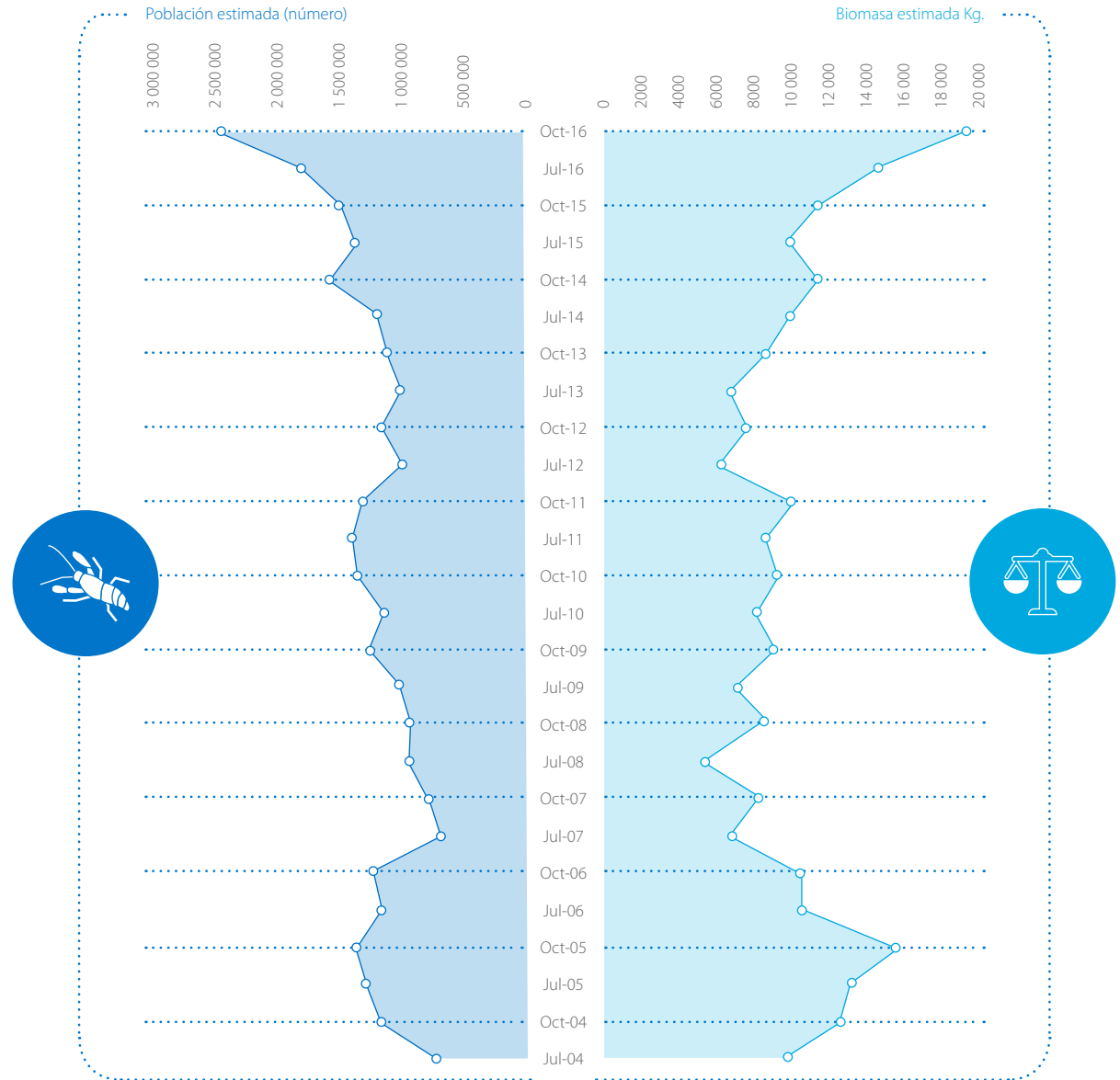
En el 2016, se logró incrementar la población de camarón en un 67,5% y la biomasa en un 70%, respecto al año anterior. Estos indicadores han mostrado una mejora sustancial como consecuencia del despliegue de las siguientes actividades del programa:

- o Subprograma de Monitoreo.
- o Subprograma de Repoblamiento.
- o Subprograma de Control y Vigilancia.
- o Subprograma de Capacitación y Sensibilización para el Aprovechamiento Sostenible del Camarón.

Contenido

- 1 Mensaje de la Alta Dirección
- 2 Gestores de agua**
- 3 Energía sostenible
- 4 Desempeño social
- 5 Nuestro equipo
- 6 Gobernanza y desempeño económico
- 7 Sobre el Reporte de Sostenibilidad 2016
- 8 Índice de contenidos GRI

Gráfico: Tendencia de población y biomasa del camarón en el río Cañete. Julio 2004 - octubre 2016



Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 Energía sostenible

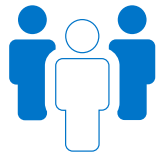
4 Desempeño social

5 Nuestro equipo

6 Gobernanza y
desempeño económico

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI



El VI Congreso Nacional de la Actividad Camaronera en el Perú logró convocar a más de 300 participantes (entre extractores, investigadores, y autoridades locales y regionales).

Para afianzar y difundir lo logrado, las seis asociaciones camaroneras de Cañete y Celepsa, organizaron el VI Congreso Nacional de la Actividad Camaronera en el Perú.

VI Congreso Nacional de la Actividad Camaronera en el Perú

En octubre del 2016 se llevó a cabo este evento en el que logramos convocar a más de 300 participantes (entre extractores, investigadores, y autoridades locales y regionales) de las diversas cuencas hidrográficas de los ríos Pativilca, Mala,

Chincha, Pisco, Río Grande, Camaná, Ocoña, Quilca, Majes, Tambo y Locumba. Aquí llegamos a un consenso sobre tres metas de trabajo en los próximos dos años:



Promover y gestionar, ante las instituciones del Estado, los recursos necesarios para el desarrollo de la acuicultura del camarón de río, como mecanismo de sostenibilidad del recurso y de la actividad camaronera en el tiempo.



Impulsar y promover la creación de la Mesa Técnica del Camarón de Río, en la que se encuentran representados todos los actores, agentes, autoridades e investigadores; relacionados a la actividad y al recurso de manera que se contribuya a la sostenibilidad del camarón de río.



Lograr y gestionar mayores recursos económicos, a través de las instancias pertinentes, para el Programa de Control y Vigilancia durante la veda del camarón en todas las cuencas de hábitat del recurso.

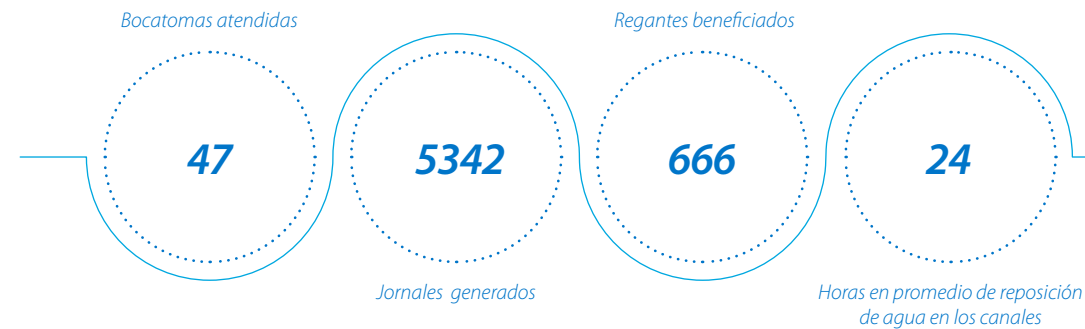
- Contenido
- 1 Mensaje de la Alta Dirección
- 2 Gestores de agua**
- 3 Energía sostenible
- 4 Desempeño social
- 5 Nuestro equipo
- 6 Gobernanza y desempeño económico
- 7 Sobre el Reporte de Sostenibilidad 2016
- 8 Índice de contenidos GRI



Adecuación de bocatomas y revestimiento de canales

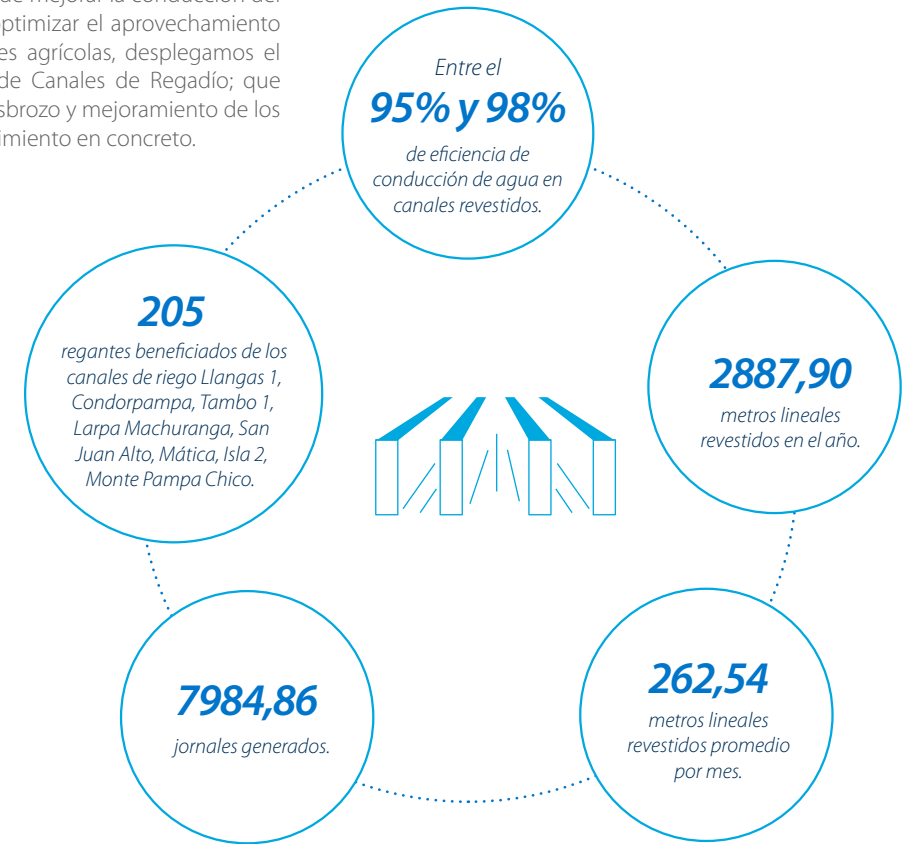
En el tramo del caudal ecológico, buscamos asegurar que el caudal que abastece de agua a los canales de riego de las poblaciones aledañas, sea el mismo que tenían antes del inicio de la operación de la Central Hidroeléctrica El Platanal.

Anualmente, durante las maniobras de instauración de caudal ecológico, para mantener el abastecimiento de agua a los canales de regadío, ponemos en marcha el Proyecto de Adecuación de Bocatomas, el que articula actividades de limpieza y alargue, habilitación de muros secos y colocación de plásticos. A continuación, mostramos los detalles de este proyecto en el 2016.



- Contenido
- 1 Mensaje de la Alta Dirección
- 2 Gestores de agua**
- 3 Energía sostenible
- 4 Desempeño social
- 5 Nuestro equipo
- 6 Gobernanza y desempeño económico
- 7 Sobre el Reporte de Sostenibilidad 2016
- 8 Índice de contenidos GRI

De otro lado, con el objetivo de mejorar la conducción del agua en los canales y para optimizar el aprovechamiento del recurso en las actividades agrícolas, desplegamos el Proyecto de Revestimiento de Canales de Regadío; que comprende la limpieza, el desbrozo y mejoramiento de los canales, a través de un revestimiento en concreto.



Nuestro compromiso con una gestión responsable se convierte en una oportunidad para asegurar la convivencia armónica del uso del agua.

Tanto el Proyecto de Adecuación de Bocatomas como el Proyecto de Revestimiento de Canales mejoran la infraestructura de riego en el tramo del caudal ecológico y se ejecutan a través de uno de nuestros proveedores, la empresa GD & Asociados. A consecuencia del despliegue de estos proyectos, personas de la zona ganan conocimiento y experiencia en actividades de construcción civil, algunos trabajadores por sus capacidades son promovidos de peones a oficiales mejorando así el ingreso de las familias. También ocurre

que por el mejor aprovechamiento del agua puede ser posible ampliar la frontera agrícola de algunas de las familias beneficiadas.

La cuenca del río Cañete cuenta con un alto potencial hídrico. Por ello, nuestro compromiso con una gestión responsable se convierte en una oportunidad para asegurar la convivencia armónica del uso del agua para el consumo humano y de animales, las actividades agrícolas, la preservación del ecosistema y la generación de energía.

Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 **Gestores de agua**

3 Energía sostenible

4 Desempeño social

5 Nuestro equipo

6 Gobernanza y
desempeño económico

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI

Conservación de la biodiversidad

El agua del río Cañete, cuya energía potencial es aprovechada en la operación de la Central Hidroeléctrica El Platanal, proviene en gran medida de las lluvias y deshielos que se dan en la Reserva Paisajística Nor Yauyos Cochas (RPNYC); y, en época de estiaje, recibe el aporte de nuestro embalse estacional Paucarcocha, que se encuentra al interior de esta área natural protegida, a más de 4000 m s.n.m. **(G4-EN11)**

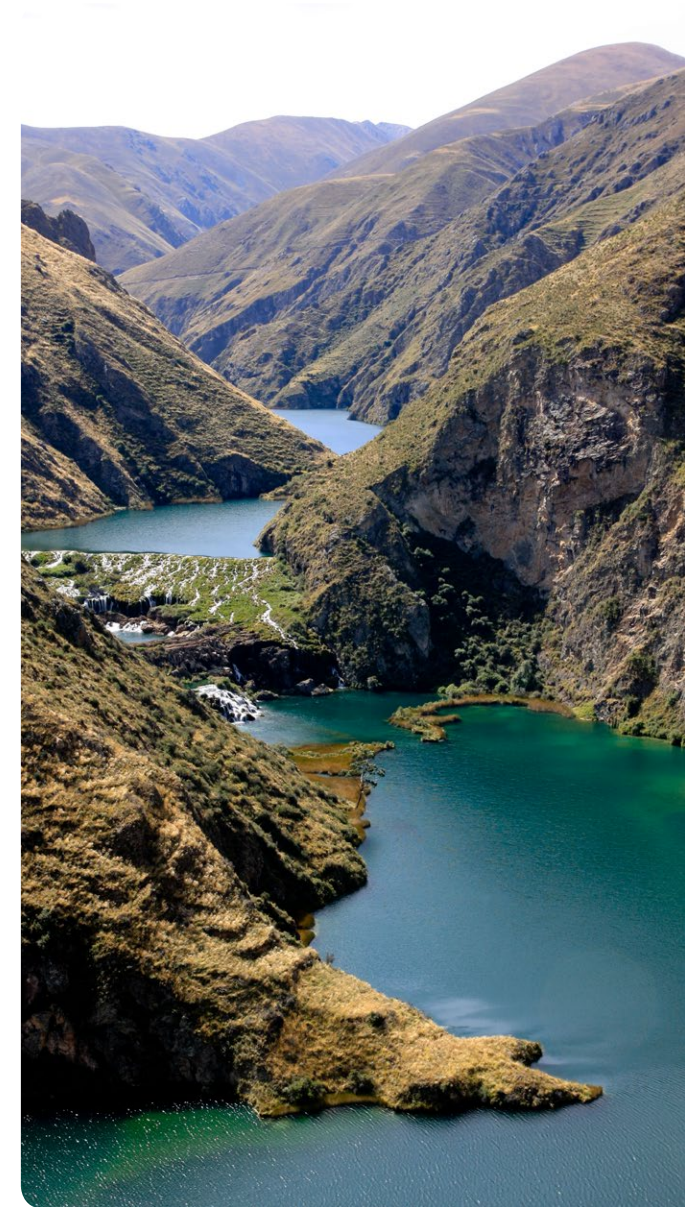
La Reserva Paisajística Nor Yauyos Cochas (RPNYC) tiene una extensión de 221 268,48 hectáreas, y es una de las pocas áreas naturales protegidas con presencia de comunidades campesinas.

Los paisajes de esta reserva se caracterizan por la presencia de numerosas cascadas que el río Cañete modela desde sus nacientes.



El área natural protegida fue creada en el año 2001 con el objetivo de conservar la relación armoniosa entre las poblaciones locales, los ecosistemas y paisajes que se han construido a lo largo del tiempo y que constituyen los valores histórico-culturales de la reserva.

Alberga especies de fauna y flora típicas de los Andes. Presenta imponentes montañas, nevados, ríos y lagunas.



Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 **Gestores de agua**

3 Energía sostenible

4 Desempeño social

5 Nuestro equipo

6 Gobernanza y
desempeño económico

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI



Apoyamos las iniciativas a favor del afianzamiento hídrico, la conservación de la agrobiodiversidad, la vicuña y el patrimonio natural y cultural del área natural protegida (ANP).



Desde nuestra visión estratégica como empresa, la conservación y regulación del agua en la cuenca húmeda es un aspecto considerable para la sostenibilidad de la Central Hidroeléctrica El Platanal. En ese sentido, apoyamos las iniciativas a favor del afianzamiento hídrico, la conservación de la agrobiodiversidad, la vicuña, el patrimonio natural y cultural del área natural protegida (ANP) que realiza el Patronato de la Reserva Paisajística Nor Yauyos Cochas.

Iniciamos nuestra participación activa en el Consejo Directivo de la Reserva Paisajística, asumiendo el cargo de vocal en las áreas de finanzas y recursos hídricos en el año 2006. Posteriormente, empezamos a brindar soporte al Patronato RPNYC que, desde su creación en el 2009 hasta la fecha, es el principal medio de intervención proactivo en el Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas (SERNANP), para la conservación del servicio hídrico, de la biodiversidad y de la promoción del desarrollo sostenible en esta ANP.

Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 Energía sostenible

4 Desempeño social

5 Nuestro equipo

6 Gobernanza y
desempeño económico

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI

El Patronato de la Reserva Paisajística

Nor Yauyos Cochas (P-RPNYC) además de contar con el soporte financiero de Celepsa, trabaja en alianza con la Jefatura de la RPNYC, la Comunidad Campesina de Huancaya; la Comunidad Campesina de Tanta; la Universidad Católica Sedes Sapientiae- UCSS; la Dirección de Paisaje Cultural del Ministerio de Cultura, y el Centro de Ornitología y Biodiversidad – CORBIDI. De esta manera incrementa su capacidad de acción y optimiza los recursos financieros.

Asimismo, desde noviembre del año 2014, la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (UICN) incorporó al P-RPNYC como miembro activo de su organización.



Durante el 2016, el P-RPNYC, al cual contribuimos, trabajó en:

- o La sensibilización de las comunidades de Huancaya, Tanta y Tomas; respecto de los efectos del cambio climático en el ANP, evidenciado en el retroceso de glaciares y la pérdida de área de los bofedales.
- o El inicio del proceso de restauración de treinta hectáreas de infraestructura natural en Huancaya; de las praderas altoandinas, para el mejoramiento de las pasturas naturales; y de un humedal altoandino tipo bofedal, para contribuir con la provisión de agua para el riego y el consumo de la población.
- o La evaluación preliminar de la hidrología e hidroquímica del humedal Moyopampa, en la Comunidad de Tanta. Este humedal, una vez restaurado, quedará como área exclusiva para la sostenibilidad de las vicuñas.
- o El desarrollo de una metodología de monitoreo, a escala del paisaje, de la infraestructura natural de captación y almacenamiento de agua.
- o La identificación de la infraestructura hidráulica cultural⁴: diques, canales, bocatomas y reservorios. Algunos de estos datan de la época de los yauyos, y se cree que fueron ellos los que originaron o sostuvieron una parte de los humedales y de la cobertura vegetal de esta zona.
- o La mejora de la producción de los cultivos nativos, cuidando el proceso de siembra, recolección y almacenamiento y ampliando los puntos de venta.
- o El desarrollo de un estudio comparativo del área de glaciares, humedales y lagunas de las cuencas de los ríos Chillón, Rímac, Lurín y Cañete; para los años 2003, 2007, 2011 y 2016. Este estudio da cuenta de la importancia de la cuenca del río Cañete para la Región Lima.

(G4-EN13)

4 El deterioro de esta infraestructura ha contribuido a la degradación de la infraestructura natural, asociada a los servicios hidrológicos de captura y almacenamiento de agua, así como a la provisión de pastos para el desarrollo de una ganadería sostenible.

Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 **Gestores de agua**

3 Energía sostenible

4 Desempeño social

5 Nuestro equipo

6 Gobernanza y
desempeño económico

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI

Adicionalmente, dentro del marco de la Plataforma de Biodiversidad y Empresas (ByE) del Ministerio del Ambiente (MINAM), promovemos acciones de trabajo conjunto que benefician tanto al ambiente como a las actividades empresariales. De esta manera, hemos participado en:

COP 13 Cancún:

Como parte de la delegación peruana, acompañamos a la Ministra del Ambiente. En esta reunión, 196 países se suscribieron a la Declaración de Cancún, comprometiéndose a integrar la protección de la biodiversidad en sus marcos institucionales y legislativos, con un enfoque económico, social y cultural que de "pleno respeto por la naturaleza y los derechos humanos".

Pasantía Exploratoria a Brasil, organizada por los Ministerios del Ambiente de Perú y Brasil, con el apoyo de la Cooperación Alemana, representamos al sector privado en la pasantía para explorar las acciones de conservación de la biodiversidad que ejecuta el sector privado en Brasil, con miras a viabilizar un convenio entre países, a corto plazo.

Apoyamos la culminación de la **adaptación de la herramienta Corporate Ecosystem Services Review (ESR)⁵ al contexto peruano, que fue denominada Análisis Corporativo de los Servicios Ecosistémicos (ACSE)⁶**, a través de la aplicación piloto de la herramienta en Central Hidroeléctrica El Platanal. La adaptación de la herramienta estuvo a cargo del programa "Contribución a las Metas Ambientales del Perú" (ProAmbiente), la iniciativa ByE y el Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico (CIUP).



5 Corporate Ecosystem Services Review (ESR) ha sido desarrollada por World Resource Institute, World Business Council for Sustainable Development y Meridian Institute y es utilizada por más de 300 empresas de todo el mundo.
6 El Análisis Corporativo de los Servicios Ecosistémicos (ACSE) es una herramienta de aplicación voluntaria que permite a las empresas analizar el valor de los servicios ecosistémicos para su negocio y desarrollar estrategias frente a los riesgos y las oportunidades que surgen de los cambios de los ecosistemas.

Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 **Gestores de agua**

3 Energía sostenible

4 Desempeño social

5 Nuestro equipo

6 Gobernanza y
desempeño económico

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI



La aplicación de la **herramienta ACSE en Central Hidroeléctrica El Platanal** concluyó lo siguiente:

“En el caso piloto, la Central Hidroeléctrica El Platanal opera en los periodos de mayor demanda, especialmente durante los meses de estiaje. Esto devela la importancia de los servicios ecosistémicos de regulación y provisión de agua, para garantizar y mejorar el factor de planta.”

“Como riesgos y oportunidades se identificaron en el marco regulatorio, la reputación de la empresa y el aspecto financiero. Sobre esta base se desarrollaron y valorizaron económicamente las estrategias para el afianzamiento hídrico de la cuenca, a través de inversiones en infraestructura verde combinada con infraestructura gris (infraestructura mixta), para la restauración y mejora de la funcionalidad de los ecosistemas de la cuenca. Ello permitirá incrementar el volumen de agua para turbinación, lo que contribuirá a generar mayores ingresos.”

Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 **Gestores de agua**

3 Energía sostenible

4 Desempeño social

5 Nuestro equipo

6 Gobernanza y
desempeño económico

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI



Adaptación al cambio climático

Para asegurar la sostenibilidad empresarial, apuntamos a adaptarnos a un entorno en permanente cambio y cuyos recursos naturales serán cada vez más vulnerables.

Para empresas cuya principal actividad depende directamente del agua, la variabilidad en los patrones de lluvias y los cambios en los regímenes de caudales representan riesgos. Es por ello que, participamos activamente en iniciativas vinculadas a la adaptación al cambio climático y al monitoreo de sus efectos.

En el 2016, participamos en el InterClima 2016⁷ como parte del panel que discutió las acciones y dificultades del sector privado en la inversión para la adaptación al cambio climático. También formamos parte de la Comisión Nacional de Cambio Climático (CNCC), como representante de la Confederación Nacional de Instituciones Empresariales Privadas (CONFIEP). La CNCC se encarga de realizar el seguimiento de la Estrategia Nacional de Cambio Climático (ENCC), la cual consta de once líneas estratégicas de acción y es el marco de todas las políticas y actividades relacionadas con el cambio climático que se desarrollan en el Perú.

7 Es el espacio anual de encuentro, reporte e intercambio para la gestión de cambio climático en el país, liderado por el Ministerio del Ambiente. El InterClima se llevó a cabo los días 2, 3 y 4 de noviembre del 2016, en Arequipa – Perú. Se centró en la “Competitividad y desarrollo frente al cambio climático”.

Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 Energía sostenible

4 Desempeño social

5 Nuestro equipo

6 Gobernanza y
desempeño económico

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI

Desde Celepsa colaboramos con el Proyecto Glaciares cuyo objetivo es mejorar la capacidad de adaptación integral y de reducción de riesgos de desastres frente al fenómeno de retroceso glaciar en el Perú, particularmente en las regiones de Ancash, Cusco y Lima. Para ello, brindamos información del monitoreo hidrológico de la cuenca del río Cañete. Para el 2017, aportaremos con información referida al transporte de sedimentos en el río Cañete.

El Proyecto

Glaciares es una iniciativa de la cooperación Suiza-Perú en el marco del Programa Global de Cambio Climático de Agencia Suiza para la Cooperación y el Desarrollo (COSUDE), ejecutado por CARE Perú y el consorcio suizo liderado por la Universidad de Zurich, y conformado por Meteodat, el Centro de Investigación del Medio Alpino (CREALP), y la Escuela Politécnica Federal de Lausana (EPFL).

Este proyecto se realiza en estrecha coordinación con la Autoridad Nacional del Agua (ANA) y el Ministerio del Ambiente (MINAM); y es implementado por la Unidad de Glaciología de la Autoridad Nacional del Agua; Gobiernos Regionales de Ancash, Cusco y Lima; gobiernos y universidades locales.



Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 Energía sostenible

4 Desempeño social

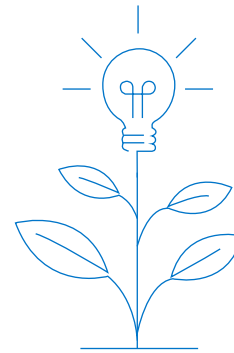
5 Nuestro equipo

6 Gobernanza y
desempeño económico

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI

En abril del 2016, nuestra organización en conjunto con otras 27 compañías líderes, que invierten en los países de la Alianza del Pacífico⁸, firmaron la Carta de las Empresas⁹ comprometiéndose a apoyar el crecimiento verde.



Carta de las Empresas:

“ (...) Nuestras empresas están comprometidas con la adopción de medidas para implementar un uso eficiente de la energía y de los recursos naturales, así como el desarrollo de negocios sostenibles para apoyar el crecimiento verde. Lo hacemos porque reconocemos que este es el camino y vamos a prosperar en el futuro, haciéndonos más eficientes, productivos y resilientes. También reconocemos que para que nuestras economías aprovechen plenamente las oportunidades asociadas a este nuevo tipo de crecimiento, el sector público y el privado deberán co-crear un ambiente donde la inversión pública inteligente pueda aprovechar el capital del sector privado para construir infraestructura limpia, innovadora y resistente en las zonas urbanas prósperas del futuro.

Agradecemos su compromiso con el crecimiento verde y la creación de una plataforma regional para que esto suceda. Nosotros, como empresas líderes en su región, queremos colaborar con ustedes en esta plataforma para que este crecimiento sea una realidad. ”

8 La Alianza del Pacífico es una iniciativa de integración regional conformada por Chile, Colombia, México y Perú; oficialmente creada el 28 de abril del 2011.

9 Ver: LA RUTA HACIA EL CRECIMIENTO VERDE (2011-2016): hacia un modelo de crecimiento económico ambientalmente sostenible, pp. 139. <http://www.minam.gob.pe/informessectoriales/wp-content/uploads/sites/112/2016/06/La-Ruta-hacia-el-Crecimiento-Verde.pdf>

Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 **Gestores de agua**

3 Energía sostenible

4 Desempeño social

5 Nuestro equipo

6 Gobernanza y
desempeño económico

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI



Finalmente el P-RPNYC, al cual contribuimos, realizó investigaciones respecto de los efectos del cambio climático en esta área natural protegida. En esa línea, el patronato ha ejecutado una evaluación de la infraestructura natural de captación y almacenamiento de agua (glaciares, lagunas y bofedales), correspondiente a los años 1962, 1975 y 2015. Los resultados de esta evaluación muestran que el paisaje natural está cambiando, pues la infraestructura natural está disminuyendo a un ritmo nunca antes registrado: en los últimos cincuenta años el área de los glaciares se ha reducido en un 80% y el área de bofedales en un 50%.

El P-RPNYC también busca dar a conocer el retroceso de los glaciares y bofedales; y de esta manera, comunicar la urgente necesidad de cambiar de rumbo y sensibilizar a los sectores más amplios de la opinión pública sobre las consecuencias del cambio climático y sobre la responsabilidad que tenemos las personas. **(G4-15) (G4-EC2)**

Reducción de emisiones

La generación de energía limpia en nuestra central hidroeléctrica permite la reducción de las emisiones que contribuyen al cambio climático. Durante el periodo que va de enero a diciembre del 2016, la Central Hidroeléctrica El Platanal evitó emisiones por aproximadamente 337 721 toneladas de CO₂ equivalente¹⁰. Sin embargo, estas emisiones no fueron certificadas debido a que se esperan mejores condiciones de precio en el mercado de mecanismos de desarrollo limpio (MDL).

Es importante mencionar que desde el inicio de la operación, en el año 2010, hasta el 30 de abril del 2013 (fecha de la última verificación solicitada), certificamos 2 141 261 toneladas de CO₂ equivalente, que se convirtieron en Certificados de Emisiones Reducidas (CER) para Celepsa.

(EU5)

10 El factor usado para el cálculo de emisiones reducidas fue 0,5033 toneladas de CO₂ equivalente por MWh, usado en la quinta emisión de CER en mayo del 2012. Para el cálculo se consideraron 1 131 398 MWh inyectados en la barra de Chilca.

Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 **Gestores de agua**

3 Energía sostenible

4 Desempeño social

5 Nuestro equipo

6 Gobernanza y
desempeño económico

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI



Cumplimiento regulatorio ambiental

La Política del Sistema Integrado de Gestión (SIG) creada por la compañía, nos guía de forma que aseguremos el cumplimiento de las normas ambientales en la operación de la Central Hidroeléctrica El Platanal. Gracias a ello, hemos implementado indicadores de protección ambiental que nos permiten medir la gestión de residuos, agua, energía, efluentes; así como ejecutar capacitaciones de protección ambiental. Estos indicadores son revisados anualmente.

Durante el 2016, el Organismo de Evaluación y Fiscalización Ambiental (OEFA) llevó a cabo una supervisión regular

en la Central Hidroeléctrica El Platanal, la cual concluyó con normalidad y sin hallazgos de incumplimiento de la normativa ambiental o de los compromisos asumidos en los Instrumentos de Gestión Ambiental, aprobados por la autoridad.

A través de la Resolución N° 020-2016-OEFA/TFA-SME, el OEFA validó que no se superaron los valores del nivel de agua máximo operativo de 4245 m s.n.m. Por lo tanto, declaró la inexistencia de responsabilidad administrativa a un compromiso del Plan de Manejo Ambiental del Embalse Paucarcocha. **(G4-EN29)**

Contenido

- 1 Mensaje de la Alta Dirección
- 2 Gestores de agua
- 3 Energía sostenible**
- 4 Desempeño social
- 5 Nuestro equipo
- 6 Gobernanza y desempeño económico
- 7 Sobre el Reporte de Sostenibilidad 2016
- 8 Índice de contenidos GRI

Energía sostenible



- Contenido
- 1 Mensaje de la Alta Dirección
- 2 Gestores de agua
- 3 Energía sostenible**
- 4 Desempeño social
- 5 Nuestro equipo
- 6 Gobernanza y desempeño económico
- 7 Sobre el Reporte de Sostenibilidad 2016
- 8 Índice de contenidos GRI

Energía Sostenible

El sector eléctrico peruano

El sector eléctrico peruano está compuesto por **tres subsectores:**

Generación

El subsector de generación es responsable de la producción de energía eléctrica. Para hacerlo, aprovecha diversas fuentes de energía, como el agua (generación hidráulica) y los combustibles, como el gas natural o el carbón (generación térmica). Asimismo, se aprovechan fuentes renovables no convencionales como el aire, la luz solar y la biomasa.

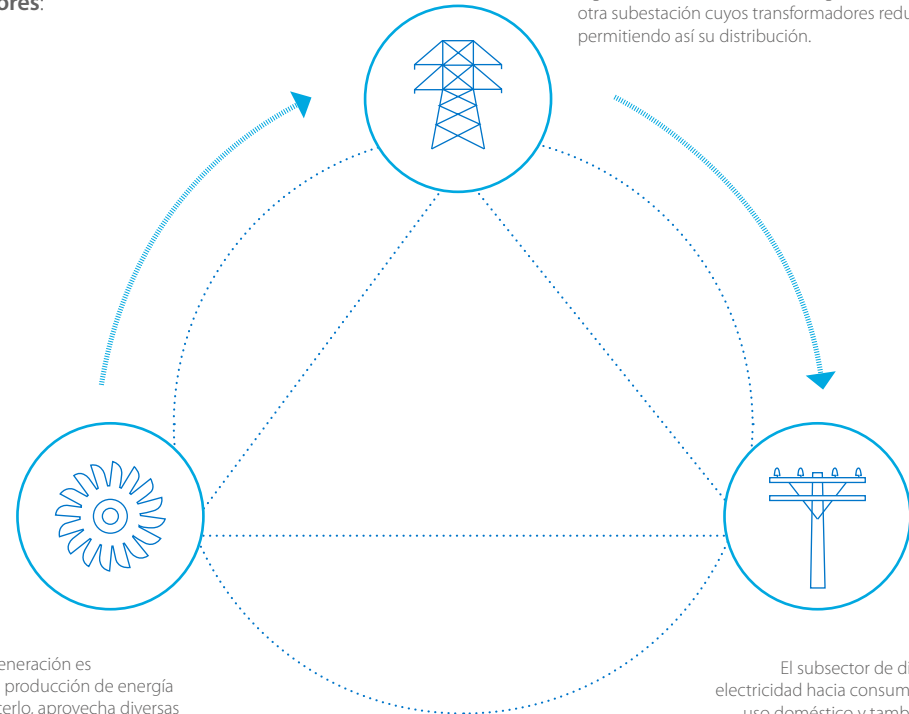
Transmisión

El subsector de transmisión se encarga del traslado de la energía eléctrica desde los centros de generación hacia las ciudades o centros industriales.

La energía eléctrica generada llega primero a una subestación, donde se eleva el voltaje a través de transformadores. Esto le permite recorrer largas distancias a través de las líneas de transmisión, conservando su potencia. Al llegar a los lugares donde será usada, la energía eléctrica es recibida en otra subestación cuyos transformadores reducen el voltaje, permitiendo así su distribución.

Distribución

El subsector de distribución reparte electricidad hacia consumidores finales para uso doméstico y también para consumo industrial pequeño.



Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 **Energía sostenible**

4 Desempeño social

5 Nuestro equipo

6 Gobernanza y
desempeño económico

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI



Subsector de generación de electricidad

Al finalizar el año 2016, la generación de energía eléctrica en el Perú fue de 48 326,4 GWh, presentando un incremento de 8,5% con respecto a la generación del año 2015. En cuanto a la demanda máxima de potencia, el 2016 tuvo un incremento del 3,5%, mayor que la demanda máxima del año anterior, con un total de 6492,4 MW. Asimismo, la potencia firme¹¹ disponible en el sistema eléctrico del país, al finalizar el 2016, fue de 10 480 MW.

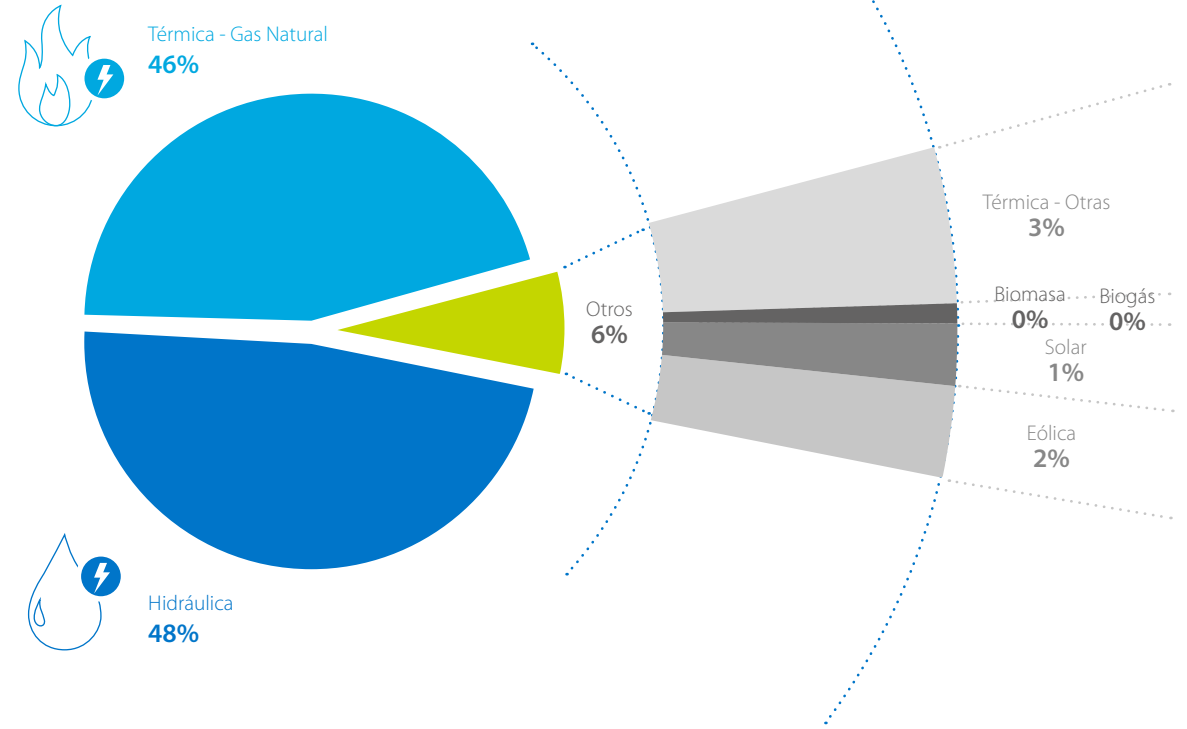
Al igual que en años anteriores, la matriz eléctrica en el país se compuso primordialmente por la generación hidráulica, y la generación térmica de gas natural; las cuales explican el 94,1% de la energía generada en el 2016. En ambos casos, hubo incrementos, de 2,5% para la generación hidráulica y de 8,5% para la generación térmica a gas respecto del año anterior.

11 La potencia firme es la cantidad máxima de potencia que se puede generar con un nivel muy elevado de seguridad, incluso en períodos críticos (como horas punta), considerando la posible escasez de insumos para la generación. Se calcula de forma mensual.

Contenido

- 1 Mensaje de la Alta Dirección
- 2 Gestores de agua
- 3 Energía sostenible**
- 4 Desempeño social
- 5 Nuestro equipo
- 6 Gobernanza y desempeño económico
- 7 Sobre el Reporte de Sostenibilidad 2016
- 8 Índice de contenidos GRI

Producción de energía eléctrica en Perú en el 2016
Porcentaje por fuente de generación



Con respecto a las tarifas eléctricas, el costo marginal de electricidad (precio spot) se encuentra idealizado debido a que, desde el 2008, se aplicó la suspensión temporal de las condiciones para el cálculo del costo marginal (CMg) de corto plazo que se emplea para la valorización

de las transferencias de energía en el Mercado de Corto Plazo¹². Durante el 2016, el costo marginal de la energía se mantuvo en un promedio de 21,44 US\$/MWh; precio comparativamente bajo con los niveles del año anterior en los meses de enero, febrero, marzo y agosto.

12 En octubre del 2016, se renovó el Decreto de Urgencia 049-2008, prolongando su vigencia hasta octubre del 2017, fecha en la que se prevé la conexión del proyecto de línea de transmisión Mantaro – Marcona – Socabaya – Montalvo de 500 kV.

Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 **Energía sostenible**

4 Desempeño social

5 Nuestro equipo

6 Gobernanza y
desempeño económico

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI



La oferta de generación de energía continuó en crecimiento. En el 2016 entraron en operación comercial las centrales térmicas de Pucallpa (40 MW), Puerto Maldonado (18 MW), Puerto Bravo (630 MW), NEPI (610 MW) y la de ciclo combinado Chilca Dos (113 MW); así como las centrales hidroeléctricas Cerro del Águila (550 MW), Chaglla (461 MW) y Carpapata III (12,8 MW).

De igual manera, ingresaron generadoras con recursos energéticos renovables (RER), como las centrales hidroeléctricas Chancay (19 MW) y Rucuy (20 MW), y el parque eólico Tres Hermanas (98 MW). Si bien este tipo de generación ha registrado un incremento sostenido año a año, desde el 2008, su participación en el sistema nacional es poco significativa (2,97%), pese a que el Plan Estratégico Nacional 2014-2025 fomenta el desarrollo de una matriz energética renovable en el marco de un desarrollo económico sostenible.

Por otro lado, en el 2016 se retiraron de operación comercial del COES las siguientes plantas de generación: Central Térmica Taparachi (3,5 MW) de titularidad de San Gabán y la Central Hidroeléctrica Pías (12,6 MW), de titularidad de Ayepsa. Asimismo, salió de operación comercial la Central Térmica Tablazo (26,8 MW), pasando a ser operada exclusivamente por Enosa, y ya no a requerimiento del sistema interconectado.

Para el 2017, se espera que en el primer semestre ingresen a operar la Central Hidroeléctrica Maraón (18,4 MW), la Central Térmica Malacas TG6 (51 MW) y la Central Hidroeléctrica Potrero (19,9 MW). Para la segunda mitad del año, se espera el ingreso de la Central Térmica Luren (18,7 MW) de propiedad de Electrodonas.

En materia de transmisión, en el 2016 entraron en operación comercial la repotenciación de las líneas de transmisión Zapallal - Ventanilla (Ampliación 15), en 220 kV; la terna de la L. T. Ventanilla - Chavarría (Ampliación 15), en 220 kV. Esto ayudó a reducir las congestiones severas en Lima por el incremento significativo de la demanda.

Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 **Energía sostenible**

4 Desempeño social

5 Nuestro equipo

6 Gobernanza y
desempeño económico

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI



Suministro seguro y confiable de la Central Hidroeléctrica El Platanal

Para asegurar la calidad, la disponibilidad y la eficiencia en la generación de electricidad, en Celepsa cumplimos estrictamente con el marco regulatorio y normativo del sector eléctrico peruano. Dentro de ese marco estratégico, hemos implementado las siguientes prácticas:

Planificación de la producción, conjugando la disponibilidad de los recursos hídricos con el almacenamiento de los mismos y prestando especial atención a las restricciones socio ambientales propias de su área de influencia.

(EU10)

Planificación de las actividades de mantenimiento en coordinación con las actividades de producción y con la programación del COES, que coordinan el mantenimiento de todas las unidades del SEIN.

Maximización del valor de la producción coordinando con el área comercial la mejor oportunidad para colocar la energía generada.

Intervención oportuna y eficiente sobre las instalaciones haciendo un balance óptimo entre el mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo.

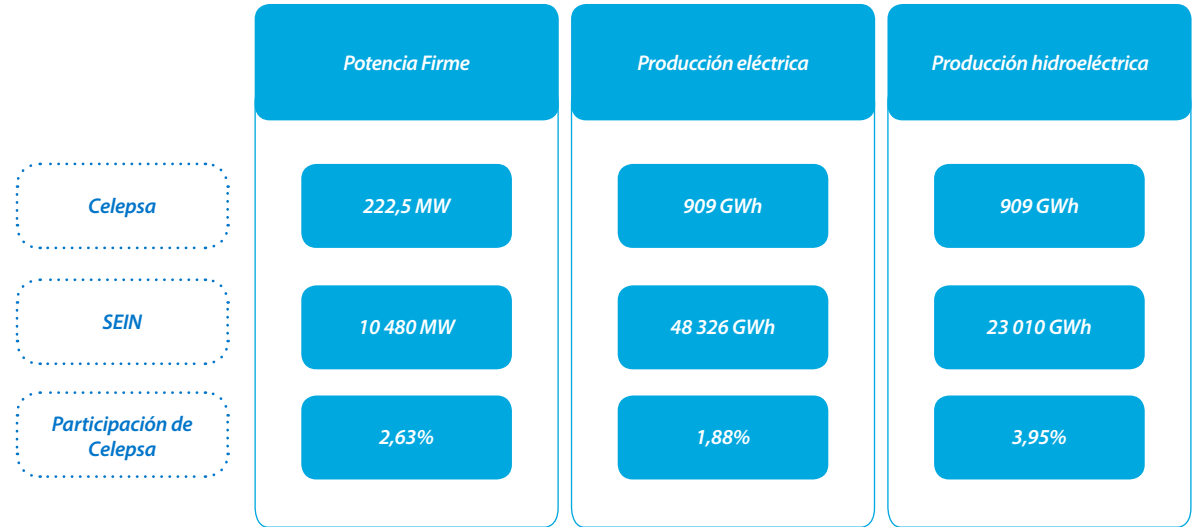
Operación de instalaciones a cargo de un equipo humano altamente especializado y actualizado a las últimas tendencias de la tecnología, procesos y normativa.

Contenido

- 1 Mensaje de la Alta Dirección
- 2 Gestores de agua
- 3 Energía sostenible**
- 4 Desempeño social
- 5 Nuestro equipo
- 6 Gobernanza y desempeño económico
- 7 Sobre el Reporte de Sostenibilidad 2016
- 8 Índice de contenidos GRI

La energía generada por nuestra Central Hidroeléctrica El Platanal es entregada al Sistema Eléctrico Interconectado Nacional (SEIN), desde donde los clientes hacen sus retiros. Es así que en el período 2016, generamos 909 GWh de energía eléctrica. Este trabajo nos otorgó una participación

del 3,95% de la producción hidroeléctrica nacional y 1,88% de la producción eléctrica total nacional. Además, alcanzamos un despacho máximo de potencia de 222,75 MW, que ocurrió el viernes 18 de marzo, a las 5:30 horas.



(EU1) (EU2)

Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 **Energía sostenible**

4 Desempeño social

5 Nuestro equipo

6 Gobernanza y
desempeño económico

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI

La producción del año 2016 tuvo una considerable disminución respecto de lo registrado en todos los años anteriores de operación, lo cual se refleja en el factor de planta promedio alcanzado de 0,47. La principal razón fue la poca escorrentía de agua, que caracterizó a este año. Sumado a esto también hubo restricciones para producir a máxima capacidad, debido a que la Central Hidroeléctrica El Platanal debe mantener una reserva de aproximadamente 3% de su generación, según el procedimiento del COES que gobierna la Regulación Primaria de Frecuencia del Sistema Eléctrico Interconectado Nacional.

En este contexto, el total de horas que la Central Hidroeléctrica El Platanal estuvo fuera de servicio por causa de la hidrología fue de 5500 horas en el 2016, incrementándose en 72% en comparación con el año 2015.

La generación hidroeléctrica propia alcanzó a cubrir el 55% de nuestros compromisos de venta de energía del año. El 45% restante fue abastecido con la compra de energía eléctrica considerando condiciones comerciales negociadas.

En el año 2016 implementamos dos nuevos índices:

- o El índice de Uso Óptimo del Recurso Hídrico que mide la eficiencia en el utilización del agua para la generación: compara la energía realmente producida con la energía que se produciría si las unidades de generación estuvieran cien por ciento disponibles para utilizar todo el caudal que llega a Capillucas, en forma natural o de descarga a Paucarcocha. El promedio de la evolución de este índice en el año fue de 97,97%.

Índice de uso óptimo del recurso hídrico



Mes	Caudal (m³/s)	Índice (%)
Enero	24,17	97,56
Febrero	58,55	94,00
Marzo	86,33	94,50
Abril	43,45	94,12
Mayo	19,80	99,13
Junio	13,59	99,64
Julio	12,68	99,07
Agosto	12,88	99,58
Setiembre	13,59	99,30
Octubre	14,95	99,47
Noviembre	14,38	99,27
Diciembre	12,82	100,00
Promedio		97,97

Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 **Energía sostenible**

4 Desempeño social

5 Nuestro equipo

6 Gobernanza y
desempeño económico

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI

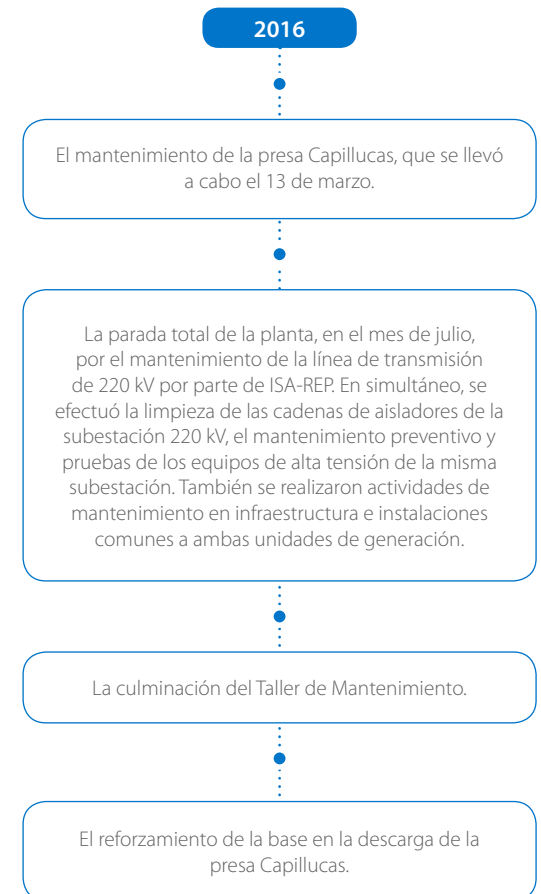
- o El otro indicador implementado fue el índice de despacho óptimo, que compara el despacho total mensual real, valorizado con los costos marginales promedio del mes, con el despacho mensual ideal, valorizado con los mismos costos. Con este índice, se mide la eficacia de la producción en los momentos en que el precio de la energía es mayor. Para el 2016, el resultado promedio es de 96,62%.

Índice de despacho óptimo

Mes	Producción	Índice
Enero	87 836	88,90
Febrero	130 726	94,29
Marzo	155 701	98,40
Abril	137 566	96,35
Mayo	71 773	97,54
Junio	45 407	96,76
Julio	43 015	96,55
Agosto	44 031	97,63
Setiembre	45 293	97,54
Octubre	52 361	98,98
Noviembre	48 336	99,16
Diciembre	46 609	97,35
Promedio		96,62

Durante el 2016, en la gestión de mantenimiento continuamos el proceso de optimización, incidiendo en la planificación y mejores prácticas en la ejecución, logrando reducciones en los costos de mantenimiento, con incrementos de la disponibilidad y de la confiabilidad de las unidades de generación. La disponibilidad de la central alcanzó un promedio de 99,88%, con una reducción de costos de 3,79% respecto al año anterior.

Entre los hechos destacables en el 2016, tenemos:



Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 **Energía sostenible**

4 Desempeño social

5 Nuestro equipo

6 Gobernanza y
desempeño económico

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI

Mantenimiento de la Presa Capillucas

La actividad de mantenimiento de la presa Capillucas consiste en abrir las compuertas de la misma para vaciar el agua del embalse gradualmente y aprovechar la corriente del río para arrastrar los sedimentos acumulados, con el objetivo de recuperar el volumen útil de capacidad de almacenamiento del embalse. Estos sedimentos son los que normalmente arrastra el río, pero que debido a la presa no han continuado su curso sino que se alojaron en el fondo del embalse concentrándose y descomponiéndose, por lo que durante el arrastre de sedimentos se puede percibir un olor desagradable.

Para llevar a cabo esta actividad, se requieren coordinaciones con el COES, contar con un caudal mínimo de 120 m³/s en Capillucas y de 250 m³/s como máximo en Socsi y Lunahuaná, además es necesario comunicar oportunamente la programación de esta actividad a la población.

Asimismo, para el desarrollo de esta actividad, se realizan trabajos preventivos de protección de las bocatomas de los canales de regadío en la zona del caudal ecológico para evitar que se colmaten.

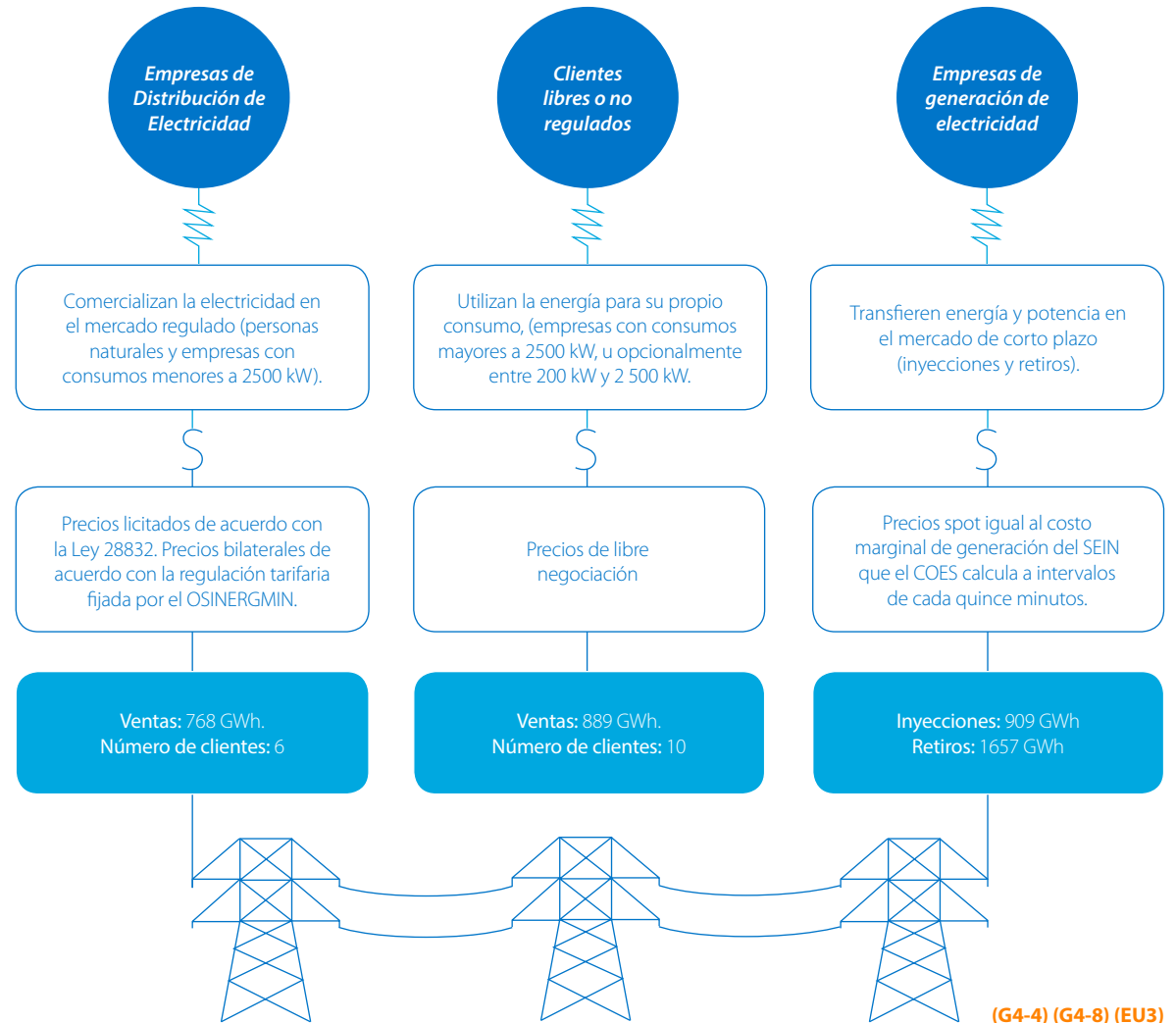
Cabe destacar que, con motivo de la ejecución del mantenimiento de la presa del 2016, se brindó mayor información a la población respecto del funcionamiento de la Central Hidroeléctrica El Platana y la actividad de mantenimiento de la presa Capillucas.

Contenido

- 1 Mensaje de la Alta Dirección
- 2 Gestores de agua
- 3 Energía sostenible**
- 4 Desempeño social
- 5 Nuestro equipo
- 6 Gobernanza y desempeño económico
- 7 Sobre el Reporte de Sostenibilidad 2016
- 8 Índice de contenidos GRI

Satisfacción de los clientes

En Celepsa comercializamos la energía atendiendo a los siguientes clientes y mercados:



(G4-4) (G4-8) (EU3)

Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 **Energía sostenible**

4 Desempeño social

5 Nuestro equipo

6 Gobernanza y
desempeño económico

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI



Cumplimiento regulatorio del sector

El Ministerio de Energía y Minas (MINEM) es el ente rector y normativo del sector eléctrico, y el OSINERGMIN regula y supervisa el cumplimiento de las normas técnicas-operativas. Por su parte, el COES, es el responsable de coordinar la operación de corto, mediano y largo plazo del SEIN, planificar el desarrollo de la transmisión del SEIN y administrar el mercado de corto plazo.

Durante el 2016, si bien se presentaron observaciones referidas a la Norma Técnica de Calidad de los Servicios Eléctricos (NTCSE) y al Fondo de Inclusión Social Energético (FISE), estas fueron levantadas oportunamente. Es así que, gracias al cumplimiento estricto de las normas y a las buenas prácticas implementadas, al cierre de este informe, no se tienen sanciones administrativas o multas.

(G4-PR9)

Satisfacción de los clientes

Para el cumplimiento normativo y el ejercicio de buenas prácticas orientadas a brindar un servicio óptimo de generación eléctrica, consideramos importante y vital mantener una comunicación frecuente con los clientes a través de diversos medios, con el fin de asegurar una relación comercial mutuamente beneficiosa. Por ello, en el año 2016, la medición anual de satisfacción de los clientes fue del 100%, un óptimo resultado positivo. El reto para el año 2017 es mantenernos dentro de ese índice superior de aceptación.

(G4-PR5)

Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 Energía sostenible

4 **Desempeño social**

5 Nuestro equipo

6 Gobernanza y
desempeño económico

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI

Desempeño social



- Contenido
- 1 Mensaje de la Alta Dirección
- 2 Gestores de agua
- 3 Energía sostenible
- 4 Desempeño social**
- 5 Nuestro equipo
- 6 Gobernanza y desempeño económico
- 7 Sobre el Reporte de Sostenibilidad 2016
- 8 Índice de contenidos GRI

Desempeño Social

Relación con las comunidades vecinas

El trabajo que realizamos con las comunidades de nuestra zona de influencia está alineado al Plan Estratégico 2015–2020 y tiene tres objetivos:



Construir y fortalecer alianzas con actores del entorno, a partir de objetivos comunes que contribuyan al desarrollo.

Promover la participación de actores y agentes locales a favor de su propio desarrollo y de la gestión ambiental responsable.

Comunicar eficaz, veraz y oportunamente aquellas actividades de la empresa que pudieran tener implicancias en el entorno.



Mensualmente emitimos un informe con las principales acciones realizadas; y para un seguimiento diario, todas las mañanas llevamos a cabo una agenda de reunión del equipo.

Reportamos la efectividad en la gestión de la relación con las comunidades locales en un informe y presentación anual que se realiza para nuestra Gerencia General, con la participación de las otras gerencias de la empresa y del equipo de Relaciones Comunitarias.

En este informe se revisa el plan estratégico, las acciones realizadas en base al plan del área de Relaciones Comunitarias y el cumplimiento de los objetivos. Asimismo, se recibe retroalimentación por parte de los gerentes y se determinan las lecciones y las buenas prácticas aprendidas.

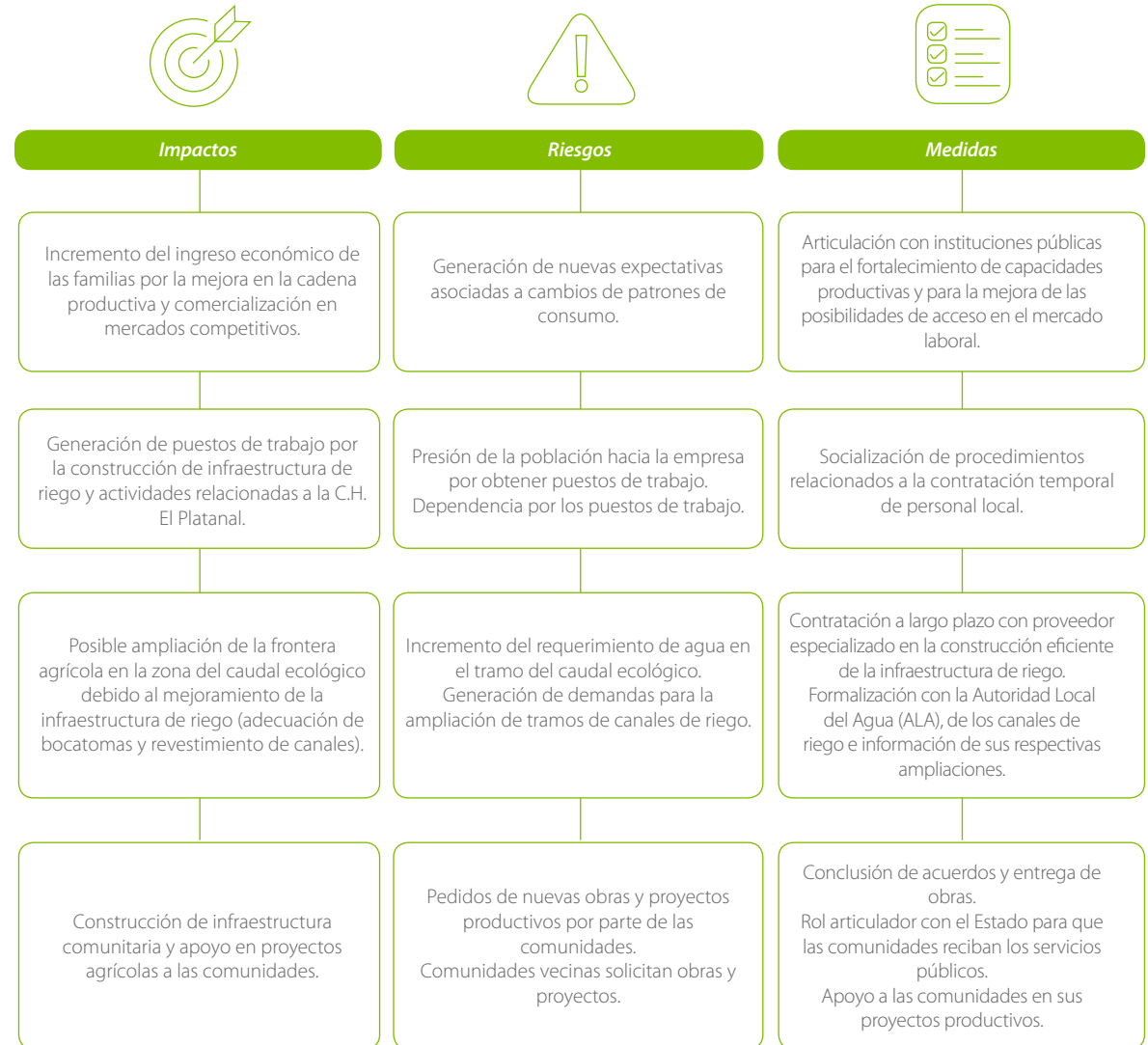
Además, mensualmente emitimos un informe con las principales acciones realizadas; y para un seguimiento diario, todas las mañanas llevamos a cabo una agenda de reunión del equipo.

A lo largo de toda el área de influencia de las operaciones, hemos evaluado los impactos de nuestras actividades e implementamos programas de desarrollo con una participación activa de la comunidad (estas actividades son desarrolladas en la sección *Contribución al desarrollo local* de este capítulo).

Contenido

- 1 Mensaje de la Alta Dirección
- 2 Gestores de agua
- 3 Energía sostenible
- 4 Desempeño social
- 5 Nuestro equipo
- 6 Gobernanza y desempeño económico
- 7 Sobre el Reporte de Sostenibilidad 2016
- 8 Índice de contenidos GRI

Hemos identificado desafíos socio ambientales que podrían representar oportunidades para elevar la generación de valor o bien, ser fuentes de riesgos:



(G4-SO1)

Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 Energía sostenible

4 **Desempeño social**

5 Nuestro equipo

6 Gobernanza y
desempeño económico

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI



Con el fin de gestionar estos desafíos, el grupo de Relaciones Comunitarias trabaja en transformarlos en oportunidades de generación de valor o en todo caso, para minimizar la probabilidad e impacto de los riesgos mencionados. Siguiendo esta línea, este grupo de colaboradores privilegió el contacto directo y la gestión de mutuo beneficio entre la empresa y las comunidades vecinas. Por esta razón, en el 2016, las operaciones no fueron interferidas.

Central Hidroeléctrica El Platanal y las comunidades

Para asegurar la comprensión de la operación e impactos de la Central Hidroeléctrica El Platanal y también para despejar inquietudes sobre la compañía, organizamos visitas guiadas a nuestras instalaciones operativas dirigidas a las comunidades vecinas. En el 2016, se realizaron tres visitas guiadas a nuestra central hidroeléctrica, donde participaron 42 personas entre profesores de colegios cercanos, autoridades locales, miembros de la Policía y otros más.

Cada recorrido comprendió la presa Capillucas, la casa de máquinas, el centro de control y el embalse de Restitución. Las visitas guiadas contaron con la participación de las áreas de Operaciones, Medio Ambiente, Relaciones Comunitarias y Gestión Social.

De otro lado, como parte de la operación de la Central Hidroeléctrica El Platanal, ejecutamos maniobras de variación de caudal cuidando que se mantenga la cantidad necesaria para la preservación de los hábitats naturales de flora y fauna. Estas maniobras consideran y toman en cuenta las necesidades que recogieron los relacionistas comunitarios de las poblaciones aledañas, a fin de evitar cambios bruscos que los puedan impactar; por ello, el proceso de variación del caudal se realiza de manera gradual y durante varios días.

El proceso de variación del caudal es comunicado previamente a través de una carta formal y una explicación de la maniobra que se ejecutará. Esta forma de comunicación está dirigida tanto a autoridades locales y comunales, como a los representantes de cada canal de

Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 Energía sostenible

4 **Desempeño social**

5 Nuestro equipo

6 Gobernanza y
desempeño económico

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI



riego. Se informa sobre la fecha, hora y caudales a instaurar, así como sobre las precauciones y recomendaciones a considerar durante el proceso.

Contamos también con los sitios web, de libre acceso, donde se puede verificar información relevante:

- o **En el caso de Paucarcocha sobre:** el nivel del embalse, volumen útil, el caudal de descarga y si el embalse está en proceso de llenado o vaciado.

<https://a.celepsa.com/users/reportepaucarcocha>

- o Y, **en el caso de la presa Capillucas sobre:** los caudales registrados aguas arriba (Putinza) y aguas abajo de la presa (Capillucas).

<https://a.celepsa.com/users/riocanete>

En suma a las comunicaciones formales, nuestros relacionistas comunitarios dialogan de manera diaria y buscan tomar conocimiento sobre las necesidades, preocupaciones y expectativas de la población, referentes al caudal del río. La información recogida se traslada oportunamente al área de operaciones a fin de ser considerada, en la medida de lo posible, en la operación de la central.

La comunicación sobre variaciones de caudal está referida a:

- o El llenado en avenida y vaciado gradual en estiaje del embalse de Paucarcocha.
- o La instauración del caudal ecológico, adaptación y alargue de bocatomas entre la presa Capillucas y San Juanito.
- o El mantenimiento de la presa Capillucas.
- o El inicio de temporada de lluvias que incrementa el caudal del río. Esto se comunica a la población para que tome las medidas necesarias, a fin de hacer frente a los impactos que pueda causar la naturaleza.

(EU19)

Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 Energía sostenible

4 **Desempeño social**

5 Nuestro equipo

6 Gobernanza y
desempeño económico

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI

El cuidado de nuestras instalaciones y el bienestar de la población

En las tres instalaciones de la Central Hidroeléctrica El Platanal se han tomado medidas para garantizar la integridad de las personas que viven en las inmediaciones de la planta:

- o En San Juanito, donde se encuentra el patio de llaves, hemos construido dos cercos perimetrales, acorde con los requisitos de seguridad establecidos en la regulación. Estos cercos, construidos en años anteriores, limitan el acceso a personas ajenas a la empresa, evitando de esta manera cualquier exposición a la alta tensión de las torres.
- o Para el embalse Paucarcocha y la represa Capillucas, el procedimiento de Relaciones Comunitarias contempla brindar orientación e información a los pobladores de las comunidades del entorno, para así prevenir su exposición a las zonas de operación con riesgos para su seguridad.
- o En suma a la orientación, se realiza la vigilancia permanente de las zonas de operación y en caso de traspaso, se comunica de manera inmediata al personal de Relaciones Comunitarias que está encargado de informar a los pobladores de los riesgos existentes en estos puntos de la operación y disuadirlos de aproximarse a los mismos.

Gracias a estas medidas, desde el inicio de las operaciones hasta el 2016, no se han presentado eventos que hayan puesto en riesgo la seguridad de las comunidades vecinas. En el 2016, atendimos a manera de apoyo, tres emergencias importantes en nuestras comunidades que no estuvieron asociadas a nuestra operación:

- o En el poblado de Chicchicay, un paciente que cayó a orillas del río mientras lavaba su ropa y perdió el conocimiento. Se le brindó el soporte vital necesario y fue evacuado al Hospital Rezola de Cañete.
- o En el poblado de Pueblo Nuevo, una madre de familia acudió a Celepsa porque su hijo de seis meses de edad presentaba convulsiones. El bebé fue estabilizado y derivado al Centro de Salud de Catahuasi, donde llegó con síntomas de mejoría.
- o En el poblado de San Jerónimo, un bus interprovincial tuvo un accidente de tránsito con heridos múltiples. Apoyamos a la estabilización y traslado de los heridos al establecimiento de salud más cercano.

(EU25) (G4-PR1)

Diálogo y atención de la comunidad

En Celepsa desarrollamos y articulamos procesos de comunicación con las comunidades que incluyen mecanismos de diálogo y atención de quejas. El personal de Relaciones Comunitarias atiende a las juntas directivas de las poblaciones y se reúne periódicamente con ellos para conocer sus quejas, reclamos y pedidos; sin embargo, estos también pueden ser expresados a través de cartas, en función a la urgencia del tema. En casos individuales, los pobladores pueden presentar sus quejas y reclamos en cartas e informar a los relacionistas comunitarios, durante sus visitas.

Dependiendo del tipo de queja o reclamo determinamos si se requiere, además del área social, a otra área especializada para la atención del mismo. En cualquiera de los casos, generamos un registro que brinda información valiosa para la mejora de la gestión. Los registros se consolidan en un cuadro de control de quejas y reclamos, donde se plasman los casos que tomaron mayor tiempo para su resolución, pues existen reclamos y quejas que pueden resolverse en el momento que son recibidos.

Durante el 2016, las principales quejas y reclamos se relacionaron a los siguientes temas:

- o Impacto en zona de producción agrícola por el incremento o decremento del caudal del río.
- o Pérdida de materiales por el incremento del caudal del río.

En el 2016, atendimos un total de 15 quejas significativas: 7 relacionadas a temas ambientales y 8 a temas sociales. Todas fueron resueltas durante el año y no hubo que atender quejas no resueltas de períodos anteriores.

(G4-EN34) (G4-SO11)

Nuevo Guayabo

Los terrenos necesarios para la construcción del embalse de restitución de la central requirieron la compra de tierras a 13 familias posesionarias. En el 2007, iniciamos conversaciones con ellas para llegar a acuerdos de reubicación, con los siguientes lineamientos:

1. Reubicarlos en localidades que mejoren la calidad de vida de los pobladores.
2. Mantener en los nuevos predios las mismas dimensiones de los predios cedidos.
3. Apoyar y supervisar el proceso de adaptación en la nueva localidad.
4. Facilitar mecanismos para mantener ingresos económicos y de subsistencia.

De esta manera, en el 2008 reubicamos a 51 personas (hoy unas 75) hacia terrenos urbanos, escogidos por ellos, en el distrito de Nuevo Imperial, provincia de Cañete, donde construimos un condominio con todos los servicios básicos. Asimismo, acompañamos de manera diligente el proceso de adaptación a la nueva vida urbana a través de talleres de capacitación, entrega de subsidios y traslado de menores a centros educativos de la nueva localidad. También, adquirimos predios agrícolas de las mismas dimensiones de los entregados a la compañía en la localidad original. Allí se inició el proyecto agrícola de cultivo de paltos a fin de generar ingresos económicos adecuados para afrontar el nuevo costo de vida y mantener la actividad económica a la cual se habían dedicado durante décadas.

Durante el 2015, el proyecto de cultivo de palta Hass (13 hectáreas), que venía siendo gestionado por Enviroconsult por 4 años, fue transferido a cada familia. Es así que, actualmente cada una atiende directamente las necesidades de cultivo, cosecha y comercialización de los paltos. Durante el 2016, continuamos contribuyendo con fertilizantes por un monto total de S/ 30 800, a aquellos pobladores que demostraron estar cultivando con esmero sus plantaciones.

Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 Energía sostenible

4 **Desempeño social**

5 Nuestro equipo

6 Gobernanza y
desempeño económico

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI



Hemos iniciado los talleres de capacitación para la crianza y comercialización de cuyes, con el apoyo de personal técnico del Instituto Superior Tecnológico de Pacarán.



Asimismo, llegamos a un acuerdo con la Municipalidad de Nuevo Imperial para conectar a la red principal municipal el ducto de desagüe del condominio, (que fue construido en el 2015), el mismo que ya se encuentra en funcionamiento. Posteriormente, realizamos el cierre del pozo séptico.

En materia de las gestiones legales para la formalización de la propiedad de las viviendas del condominio en beneficio de los pobladores, en el 2016 se culminaron los trámites municipales en cuanto a la habilitación urbana del terreno y la declaratoria de fábrica de las viviendas, esperando -que en el 2017- el proceso concluya con su inscripción en los registros públicos. Con la finalidad de regularizar los documentos legales de los terrenos agrícolas, se realizó un levantamiento topográfico y de información técnica con miras a culminar el proceso de transferencia e inscripción en registros públicos a favor de las familias reubicadas.

Hemos iniciado los talleres de capacitación para la crianza y comercialización de cuyes, con el apoyo de personal técnico

del Instituto Superior Tecnológico de Pacarán. Este proyecto se implementará el 2017.

Por último, durante el 2016 continuamos con la entrega de subsidios a las 13 familias por un total de: S/ 184 800. Además, los apoyamos con el pago de la energía eléctrica de todas las casas del condominio, por un total de: S/ 15 600.

Con la finalidad de contribuir socialmente con las familias reasentadas, hemos implementado el Programa de Fortalecimiento Familiar en el que han participado 14 familias¹³. A través de esta actividad se les dotó de una herramienta de planificación que les permite realizar un análisis de sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA); y desarrollar una organización familiar con objetivos y estrategias claras para construir un plan de vida con visión de futuro. Asimismo, desarrollamos un taller para adolescentes y jóvenes con el objetivo de motivarlos a planificar con objetivos claros y posibles. Antes de finalizar el año 2016, implementamos también una jornada de integración con todas las familias. **(EU20)**

13 De las 14 familias, 11 se reubicaron inicialmente y 3 constituyen la segunda generación de los reubicados.

Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 Energía sostenible

4 **Desempeño social**

5 Nuestro equipo

6 Gobernanza y
desempeño económico

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI



Contribución al desarrollo local

Nuestros aportes al desarrollo local se encuentran enmarcados en el Plan Operativo Anual de Relaciones Comunitarias. Este plan es elaborado por el equipo de campo y tiene por finalidad establecer acciones de mutuo beneficio con comunidades que contribuyan a minimizar determinados impactos y potenciar otros del ámbito socio ambiental.

En el 2016, la inversión social que gestionamos alcanzó los S/ 4 582 983.

Inversión social	S/
Probono	1 458 656
Por compromisos	3 124 327
Total	4 582 983

(G4-EC1)

Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 Energía sostenible

4 **Desempeño social**

5 Nuestro equipo

6 Gobernanza y
desempeño económico

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI



La inversión social se concentró en cinco líneas de intervención:

**Iniciativas
productivas**



Consolidamos la mejora de las prácticas de crianza tecnificada de cuyes y porcinos, además facilitamos el acceso a puntos de compra y venta cercanos. Para ello, se elaboró un cronograma de capacitación y asistencia técnica permanente a los productores, a través del Instituto Tecnológico Pacarán y la Agencia Agraria de Cañete. Esta intervención se llevó a cabo en los centros poblados de San Jerónimo, Capillucas y San Juan. Así, logramos fortalecer las habilidades de crianza y comercialización de cuyes y porcinos, beneficiando a 93 familias.

**Iniciativas
agrícolas**



En la comunidad campesina de Catahuasi, brindamos apoyo técnico y entrega de donación para el cultivo de plantaciones, cosecha y comercialización de la tara a cargo de la comunidad. Los capacitamos técnicamente sobre el manejo agrícola, la administración y comercialización del cultivo de tara, beneficiando a 65 familias.

Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 Energía sostenible

4 **Desempeño social**

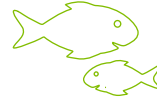
5 Nuestro equipo

6 Gobernanza y
desempeño económico

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI

**Proyectos
acuícolas**



En la comunidad de Tanta y en la localidad de Huayllampi, venimos trabajando para que se generen las capacidades técnicas adecuadas para la crianza de truchas y su comercialización. En el 2016, la comunidad de Tanta alcanzó S/ 1 010 000,00 en ventas, consolidándose como la primera comunidad campesina proveedora de truchas de garantía de Supermercados Tottus. Así se generaron 7 puestos de trabajo estables y 36 puestos de frecuencia mensual (de los cuales el 83% fueron ocupados por mujeres).

Por su parte el centro acuícola de Huayllampi obtuvo el premio Procompite 2016, el cual consistía en un beneficio económico de S/ 158 633; con el que construyeron tres estanques más para el cultivo de truchas y cubrieron la operación de los mismos durante un año. Esto ha motivado a sus socios, generando un mayor involucramiento. También, contribuimos a que el centro acuícola se posicionara en el mercado local, como proveedor de truchas, específicamente en los restaurantes de Lunahuaná.

**Programa de
Campaña de
Salud**



A través del programa atendimos a las familias y añadimos las especialidades con las que no cuenta el Centro de Salud de Catahuasi. Se beneficiaron así a 120 pobladores en la primera campaña; y 350, en la segunda. Las instituciones que participaron, junto a nosotros, fueron la Municipalidad de Catahuasi, C.S. de Yauyos, Red Salud de Cañete, Centro de Emergencia Mujer, el programa "Salud en tu casa" del Gobierno Regional de Lima y Cáritas de Cañete.



Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 Energía sostenible

4 **Desempeño social**

5 Nuestro equipo

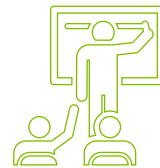
6 Gobernanza y
desempeño económico

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI



Programa de Fortalecimiento de Capacidades de Alumnos, Docentes y Padres de Familia



En las Instituciones Educativas de Chichiccay, Canchán, Catahuasi y San Jerónimo; realizamos el programa Fortalecimiento de Capacidades en coordinación con la UGEL, Centro de Emergencia Mujer (CEM), municipalidades y padres de familia. A través del programa, buscamos generar acercamientos con las familias del área de influencia, propiciando actividades en temas educativos para fortalecer y mejorar la calidad de vida así como promover valores que fomenten la unión familiar y la comunicación. En el 2016, participaron 266 personas entre docentes, padres y alumnos.

Fortalecimiento de Habilidades



Capacitamos a 30 personas en el distrito de Zúñiga, mediante el curso de albañilería y electricidad que se realizó en coordinación de la Subprefectura. Los participantes recibieron un certificado al finalizar el curso.

(G4-S01)

Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 Energía sostenible

4 **Desempeño social**

5 Nuestro equipo

6 Gobernanza y
desempeño económico

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI

Desarrollo de infraestructura social

Como parte del programa de contribución al desarrollo local, desplegamos una línea de acción orientada a mejorar las condiciones de la infraestructura social clave, de esta manera buscamos el desarrollo de quienes viven en el área de influencia de nuestra central.

En tanto, durante el 2016, financiamos la segunda etapa de la construcción de veredas y pavimentación de calles con adoquines de concreto en las localidades de Capillucas y Chicchicay; también remodelamos el local comunal de Cachuy, ubicado en el anexo de Canchán.

En las comunidades de Cachuy, Vitis y Huancaya; y en los anexos de Llangas Palma y Huayllampi, donamos materiales para contribuir con la ejecución de diversas obras. Finalmente, apoyamos a la Comunidad de Catahuasi para que realice el mantenimiento de la Mini Central que abastece de energía eléctrica a su localidad.

(G4-EC7)

Generación de empleo local y proveedores

Celepsa está comprometida con dinamizar la economía de su zona de influencia. Por ello, contratamos mano de obra no calificada, de manera directa e indirecta, y adquirimos bienes y servicios a proveedores locales.

En el 2016, a través de contratistas, generamos 71 oficios y ocupaciones temporales en promedio, produciendo un pico de más de 129 empleos en los meses de abril, mayo y junio, donde se realizan las labores de adaptación y alargue de bocatomas. Asimismo, se crearon 10 oficios permanentes a través de los proveedores de servicios de hostelería y alimentación. Por otro lado, la operación de la central requiere de 6 ocupaciones permanentes para limpieza industrial.

Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 Energía sostenible

4 **Desempeño social**

5 Nuestro equipo

6 Gobernanza y
desempeño económico

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI

Servicios Mi Valle S.A.C.

En el 2007, cinco señoras emprendedoras de la Comunidad Campesina de Catahuasi, aledaña a C.H. El Platanal, tuvieron la iniciativa de conformar la empresa Servicios Mi Valle S.A.C. Es así que, el 23 de agosto del 2007, lograron la inscripción de la empresa en Registros Públicos, iniciando con labores en hostelería, limpieza y lavandería en el Campamento Capillucas,

dos meses más tarde. En el 2008, ampliaron sus servicios al Campamento San Juanito, generando 7 puestos de trabajo.

Actualmente, opera con 15 trabajadores y espera seguir creciendo en los próximos años para poder generar más puestos de trabajo.



Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 Energía sostenible

4 **Desempeño social**

5 Nuestro equipo

6 Gobernanza y
desempeño económico

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI



Nuestra organización adquirió bienes y servicios en el mercado local por la suma de S/ 650 000. También, hemos contribuido a desarrollar proveedores y contratistas locales, ayudándolos en su formalización e implementación de mejores y más eficientes prácticas, que les permiten adaptarse a los requerimientos del mercado y ampliar su cartera de clientes.

Contamos con un protocolo de contratación de mano de obra no calificada para proveedores que operan en la zona, en obras para la compañía y para la comunidad. Este protocolo implica que deben contratar al 100% mano de obra no calificada proveniente de las comunidades.

Para asegurar el cumplimiento de esta disposición, preparamos un informe mensual que reporta la contratación de mano de obra no calificada por parte de estos proveedores.

Este monitoreo comprende que el personal contratado sea de la zona, que se cumplan con requisitos de seguridad e higiene, que se realicen los exámenes médicos ocupacionales y charlas de inducción sobre seguridad, y que se les pague sus beneficios laborales de acuerdo a ley.

Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 Energía sostenible

4 Desempeño social

5 **Nuestro equipo**

6 Gobernanza y
desempeño económico

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI

Nuestro equipo



Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 Energía sostenible

4 Desempeño social

5 **Nuestro equipo**

6 Gobernanza y
desempeño económico

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI



Contamos con un grupo de personas que trabaja en función al logro de objetivos, los mismos que se definen anualmente y provienen del plan estratégico y el plan anual de trabajo de la compañía.

Nuestro equipo

Celepsa busca atraer, retener y crecer un equipo humano profesional y especializado. Para ello, hemos implementado procesos internos de revisión de perfiles para determinar si el colaborador está en una línea de carrera de especialización o de mando, y a partir de evaluaciones anuales de competencias y potencial, define el plan de capacitación para los colaboradores de manera que puedan, en beneficio de la empresa, ir desarrollando el perfil según su línea de carrera.

Asimismo, otorgamos oportunidades de crecimiento asignando responsabilidades temporales en proyectos de desarrollo o construcción, lo que nos permite confirmar si los profesionales elegidos tienen o desarrollan las competencias necesarias para cargos de mayor responsabilidad en la compañía.

Contamos con un grupo de personas que trabaja en función al logro de objetivos, los mismos que se definen anualmente y provienen del plan estratégico y el plan anual de trabajo de la compañía. El compromiso, esfuerzo y resultados de cada colaborador se visibiliza individualmente y también se une al de los demás, lo que en suma permite que la compañía alcance las metas trazadas.

(EU14)

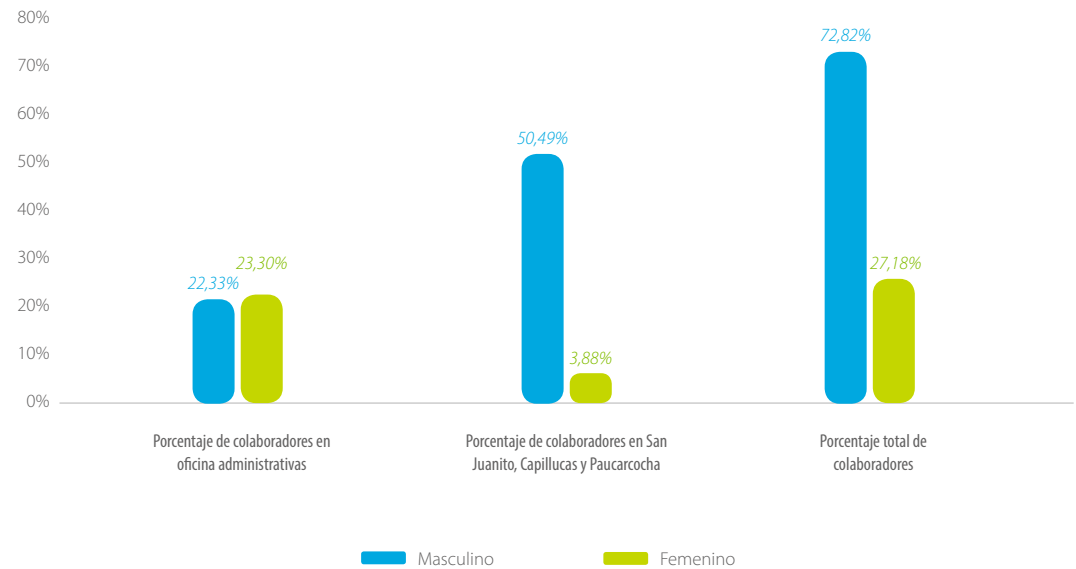


- Contenido
- 1 Mensaje de la Alta Dirección
- 2 Gestores de agua
- 3 Energía sostenible
- 4 Desempeño social
- 5 Nuestro equipo**
- 6 Gobernanza y desempeño económico
- 7 Sobre el Reporte de Sostenibilidad 2016
- 8 Índice de contenidos GRI

Empleo

Al cierre del año 2016, contamos con 103 colaboradores, cifra que representa un incremento del 0,98%, respecto al año anterior. Este incremento en la generación de empleo se registró en las gerencias de Operaciones; Asuntos Ambientales e Institucionales; Relaciones Comunitarias; Comercial y de Administración. **(G4-9)**

Del total de miembros, el 54% trabaja en la central hidroeléctrica (San Juanito, Capillucas y Paucarcocha), mientras que el 46% en las oficinas administrativas. Su distribución por género es la siguiente:



Por otro lado, el 68% de colaboradores cuentan con un contrato a plazo indeterminado, mientras que el 32% son a plazo fijo. Los 103 trabajadores tienen una asignación de jornada completa. Asimismo, en el año 2016 se contrataron a 13 nuevos colaboradores y 12 dejaron de forma voluntaria la empresa, generando una rotación de 11,65%. **(G4-10) (G4-LA1)**

Somos respetuosos de la libertad de asociación y negociación colectiva. Cabe resaltar que, hasta la fecha nuestros trabajadores no han requerido constituir un sindicato para relacionarse con la Alta Dirección. **(G4-11)**

Contenido

1 Mensaje de la Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 Energía sostenible

4 Desempeño social

5 Nuestro equipo

6 Gobernanza y desempeño económico

7 Sobre el Reporte de Sostenibilidad 2016

8 Índice de contenidos GRI

Colaboradores de terceros

Junto con nuestros trabajadores laboran 73 colaboradores de terceros, aunque los trabajos principales del giro del negocio son realizados exclusivamente por personal contratado directamente.

Operación	Empresa	Tipo de servicio	Trabajadores
Lima	Aliaga & Baluis	Limpieza	3
	Cooperativa Real Felipe	Conserjería	2
San Juanito y Capillucas	Newrest	Alimentación, mantenimiento menor de campamento y limpieza industrial.	24
	Mi Valle	Hotelería, limpieza y jardinería	10
	Paramédicos	Médico	4
	Cisterna Mansilla	Riego con cisterna	1
	Triny Rental	Traslado de personal	5
	Condorcocha y Multiservicios Mucha	Traslado de personal	6
	Ransa	Administración de almacén	4
	Vigiandina	Vigilancia	14
Total			73

Colaboradores de terceros que prestaron servicios en instalaciones de Celepsa

Para asegurar que el personal de terceros cumpla con nuestros reglamentos y regulaciones, ellos son invitados a talleres y capacitaciones referentes a temas de seguridad y salud ocupacional, valores de la compañía y código de conducta.

(EU16)

Asimismo, realizamos auditorías inopinadas con el soporte de abogados externos especializados en la materia con la finalidad de verificar el cumplimiento de las obligaciones legales laborales. En caso de encontrar una irregularidad, solicitaríamos a las empresas terceras a que levanten las observaciones en un determinado plazo, con la finalidad de que cumplan con lo establecido en sus contratos, y supervisaríamos el cumplimiento procurando no llegar a aplicar la penalidad contractual.

Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 Energía sostenible

4 Desempeño social

5 **Nuestro equipo**

6 Gobernanza y
desempeño económico

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI

Relaciones con la Alta Dirección

Si bien no contamos con un procedimiento específico para comunicar los cambios organizativos, estos son revisados y aprobados teniendo como apoyo el Procedimiento de Actualización del Organigrama y el Manual de Organización y Funciones.

En este punto es muy importante el rol que tiene el jefe directo respecto a los mensajes que da la compañía. Estos cambios estructurales (sean promociones, movimientos laterales o nuevos ingresos) son comunicados mediante el intranet de la empresa para el conocimiento de todos los colaboradores. Asimismo, el colaborador recibe una carta o una adenda de contrato según sea el caso. En ella se especifica el nuevo cargo, las condiciones (si fuese el caso) y las nuevas responsabilidades.

(G4-LA4)

Bienestar de nuestros colaboradores

Proveemos a nuestros colaboradores los servicios de mantenimiento menor, hotelería, lavandería, limpieza, jardinería, alimentación y seguridad en los campamentos; a través de proveedores especializados. De la misma manera, todos los abastecedores que ingresan al campamento cumplen con procedimientos y requisitos establecidos por la compañía, lo que incluye planes e inducciones de seguridad, seguros, exámenes de aptitud médica, entre otros. Mediante una supervisión acuciosa de los trabajos que se realizan en el campamento, buscamos garantizar la satisfacción de los trabajadores respecto de las condiciones de trabajo que ofrecemos.

En lo que se refiere a alimentación, la dieta diaria incluye criterios nutricionales para garantizar el equilibrio de las comidas.

Asimismo, contamos con un equipo de vigilancia las 24 horas del día y con un tópico para atender cualquier accidente o enfermedad que se presente.

Los usuarios de los campamentos cuentan con diversos canales de comunicación para sugerir mejoras en los servicios, los cuales llegan a los supervisores de manera directa, mediante correos electrónicos, llamadas telefónicas (anexos, radios y celulares) u hojas de sugerencias. La información recogida por esos medios permite mejorar los servicios.

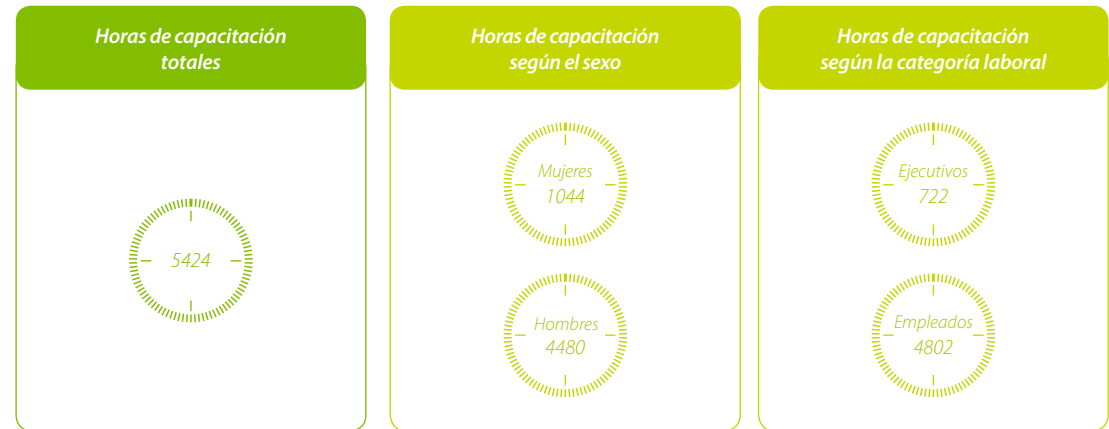
(Celepsa-1)

Contenido

- 1 Mensaje de la Alta Dirección
- 2 Gestores de agua
- 3 Energía sostenible
- 4 Desempeño social
- 5 Nuestro equipo**
- 6 Gobernanza y desempeño económico
- 7 Sobre el Reporte de Sostenibilidad 2016
- 8 Índice de contenidos GRI

Capacitación y desarrollo

El desarrollo integral de los que conformamos Celepsa es un pilar en nuestra gestión empresarial. En el 2016, los colaboradores de la empresa participaron en capacitaciones para el desarrollo de habilidades blandas, actualización y especialización. Estas se realizaron siguiendo un plan anual de capacitación, el cual se diseñó en relación con los perfiles requeridos por las áreas, siempre alineado a los objetivos estratégicos de la empresa. En total se brindaron 5524 horas de capacitación, que se distribuyeron de la siguiente manera:



Durante el 2016, invertimos un total de S/ 300 269,80 en actividades formativas. **(G4-LA9)**

Salud y Seguridad en el Trabajo

La seguridad y salud en el trabajo (SST) forman parte de nuestra Política del Sistema Integrado de Gestión (Política SIG), la cual establece entre sus compromisos:

- o Cumplir con los requisitos legales en materia de seguridad y salud en el trabajo vigentes, tales como la Ley 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, D.S. 005-2012-TR, Reglamento de la Ley y R.M. 111-2013-MEM/DM, Reglamento de Seguridad y Salud en Trabajos con Electricidad.
- o Prevenir enfermedades ocupacionales, evitar accidentes en las instalaciones; teniendo como controles los monitoreos de agentes ocupacionales, los exámenes médicos, las inspecciones y los reportes de colaboradores propios y de contratados.

Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 Energía sostenible

4 Desempeño social

5 **Nuestro equipo**

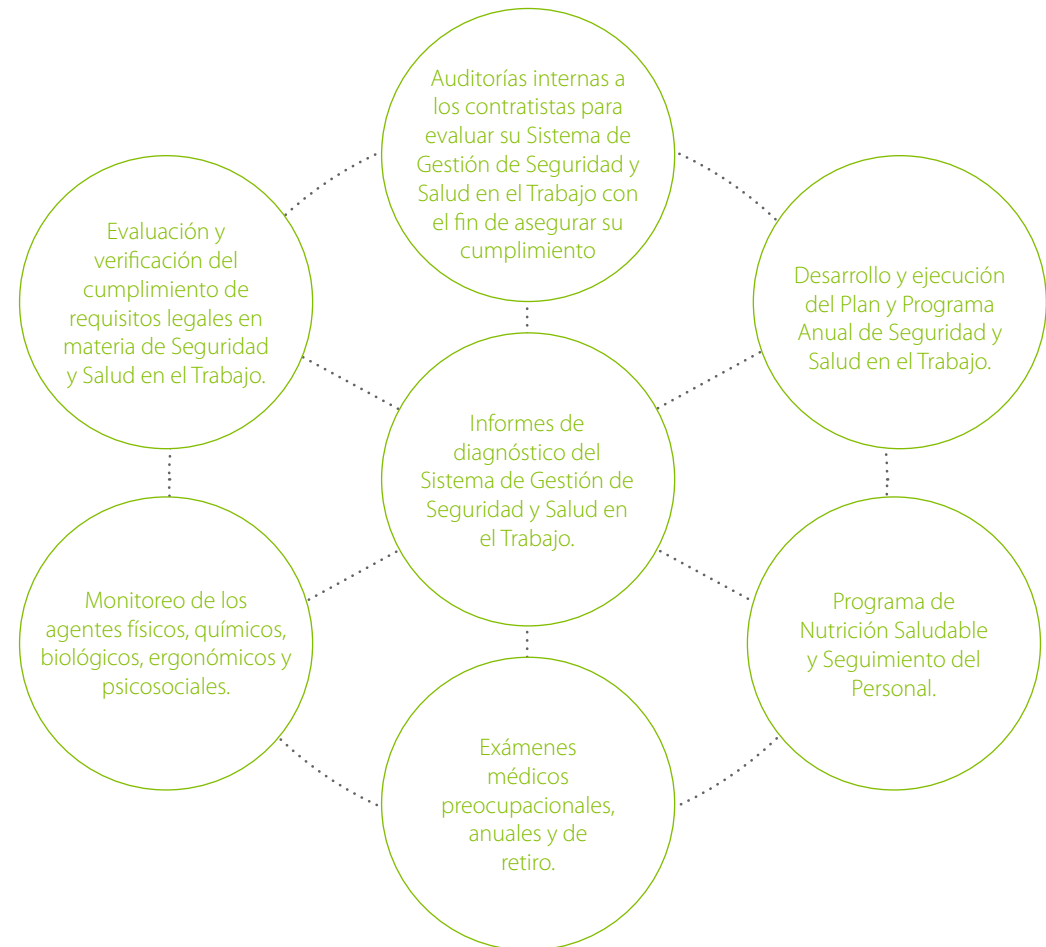
6 Gobernanza y
desempeño económico

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI

Nuestra Política SIG se difunde a través del Curso Básico de Seguridad, Salud y Protección Ambiental que todo el personal (propio, tercero y de visita) debe llevar al momento de su ingreso. El Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo (RISST), que se entrega a todo el personal, también hace mención a la Política SIG. Además, esta se encuentra publicada en ubicaciones estratégicas para que esté al alcance de todos los colaboradores.

Con el fin de conservar la buena salud de los colaboradores y minimizar la ocurrencia de accidentes y enfermedades ocupacionales, hemos realizado diversas actividades, entre la cuales se encuentran:



Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 Energía sostenible

4 Desempeño social

5 **Nuestro equipo**

6 Gobernanza y
desempeño económico

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI



Durante el 2016, tuvimos una serie de hitos de la gestión de SST, de los cuales podemos mencionar los siguientes:

- o Se cumplió con el Programa Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo al 100%.
- o Se capacitó y entrenó al personal de la brigada contraincendios.
- o Se comenzó el desarrollo del módulo e-learning para los cursos básicos de Seguridad, Salud y Protección Ambiental.
- o Se inició con la carga de información en la plataforma de gestión ISOTools que permitirá la optimización de las actividades programadas en materia de SST.
- o Se promovió la participación de los colaboradores en el Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo para crear un lema referente a la protección y al cuidado.



*Tomemos conciencia que la cultura de
prevención es nuestra mejor inversión*

Denisse Pozo
Analista de Recursos Humanos

- o Entrenamiento certificado por el Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos (IEEE), basado en la norma NFPA 70E, en "Seguridad Eléctrica en Lugares de Trabajo".

Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 Energía sostenible

4 Desempeño social

5 **Nuestro equipo**

6 Gobernanza y
desempeño económico

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI



Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo

En nuestra empresa, contamos con un Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (CSST), según lo indicado en la Ley 29783 y su Reglamento D.S. 005-2012-TR. El CSST, se instaló el 26 de febrero del 2015 y estuvo en funciones por un periodo de 2 años. El 20 de diciembre se convocó al proceso de nuevas elecciones que concluyó con la elección de un nuevo Comité en enero del 2017.

El CSST cuenta con 3 representantes de los colaboradores y 3 de la empresa. Este comité se reúne de manera ordinaria el último jueves de cada mes, en las instalaciones del Campamento San Juanito.

Durante el año 2016, los principales acuerdos establecidos en las reuniones del CSST fueron los siguientes:

- o Aprobación del Plan Anual de Seguridad.
- o Mejorar los guantes por unos de mayor precisión para actividades manuales, que forman parte de los equipos de protección personal (EPP).

- o Habilitar la participación del médico de la Central Hidroeléctrica El Platanal en la programación de los alimentos.
- o Llevar a cabo los cursos del procedimiento de Observación Planeada de Trabajo (OPT) e Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos (IPER).
- o Mejorar la asignación en las botas de jebes y trajes para trabajos con agua para los técnicos de mantenimiento.
- o Instalación de una cadena de pasarela para restringir el acceso a la regleta de la cámara de carga.
- o Aprobación del programa para el control de peso para el personal de Celepsa.
- o Renovación de EPP (capuchas y guantes) destinados a responder emergencias.
- o Aprobación de los mapas de riesgo actualizados en la Central Hidroeléctrica El Platanal y las oficinas de Lima.

Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 Energía sostenible

4 Desempeño social

5 **Nuestro equipo**

6 Gobernanza y
desempeño económico

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI

Todas las actividades de nuestra empresa, programadas por el CSST para el año 2016 se cumplieron al 100% y fueron las siguientes:

- o Entrenamiento certificado por el IEEE en "Seguridad Eléctrica en Lugares de Trabajo".
- o Capacitación de las brigadas de emergencia en lucha contra incendios.
- o Desarrollo de las estadísticas trimestrales y el informe anual a la gerencia general.
- o Verificación del cumplimiento legal en materia de SST.
- o Adquisición de un compresor para la recarga del Equipo de Aire Autocontenido (SCBA, por sus siglas en inglés).

(G4-LA5)

Brigadas de emergencia

Hemos preparado un plan de contingencia para la Central Hidroeléctrica El Platanal, se han estructurado equipos capaces de atender oportuna y adecuadamente emergencias de diversos tipos, que podrían poner en riesgo la vida de las personas, las instalaciones y la provisión de energía eléctrica. En la central hemos identificado algunas emergencias potenciales entre las que se encuentran :

- o Accidentes de trabajo fatales o con lesionados graves que requieren evacuación médica,
- o Incendios y explosiones,
- o Desastres naturales y tecnológicos,
- o Fugas o derrames de materiales peligrosos y
- o Disturbios sociales.

Como parte de los planes de contingencia hemos creado brigadas cuyos miembros están capacitados para cuidar la integridad de las personas y de las instalaciones en casos de emergencia. Durante el año 2016, 24 brigadistas participaron en el Curso Brigadistas Profesionales en Operaciones Avanzadas de Rescate y Combate de Incendios, el cual tuvo una duración de 40 horas.

Con la finalidad de educar y que todo el personal también se encuentre preparado para las emergencias potenciales identificadas, llevamos a cabo simulacros. El médico ocupacional de la empresa contratista permanente en la Central Hidroeléctrica El Platanal dictó cursos de primeros auxilios.

(EU21)

Los contratistas y la seguridad

Nuestro Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo (RISST) rige también el trabajo de los contratistas de Celepsa y se enfoca en el bienestar de cada individuo. De esta forma, se garantiza el cumplimiento detallado de los requisitos legales y propios de seguridad y salud en el trabajo.

Durante el año 2016:

- o Realizamos inspecciones internas a fin de verificar que las empresas contratistas cumplan con los compromisos asumidos. Cabe mencionar que la Política SIG, el RISST y las buenas prácticas más importantes son incluidas en los contratos y en las órdenes de compra.

Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 Energía sostenible

4 Desempeño social

5 **Nuestro equipo**

6 Gobernanza y
desempeño económico

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI

- o Capacitamos al 100% de trabajadores nuevos de las empresas contratistas, en el Curso Básico de Seguridad, Salud y Protección Ambiental. Asimismo,

de acuerdo a los factores de riesgo, también dictamos los siguientes cursos específicos para nuestros colaboradores de oficina administrativa y planta:



- o Dictamos un total de 4 489 horas-hombre de capacitación para el personal de las empresas contratistas. Como parte del seguimiento de la gestión de seguridad y salud en el trabajo, los contratistas nos reportan mensualmente sus indicadores de gestión y accidentabilidad, información que luego es compilada por el área de Seguridad, Salud y Ambiente.

(EU18)

Accidentes laborales y enfermedades ocupacionales

- o Durante el año 2016, no reportamos accidentes ni enfermedades ocurridos por parte nuestra ni de nuestros contratistas. En la siguiente tabla se puede observar la evolución de los indicadores de accidentes y enfermedades ocupacionales año a año.

Indicadores de accidentes laborales y enfermedades ocupacionales

Indicadores	Año 2012	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Accidentabilidad	0,02	0	0,01	0,07	0
Índice de frecuencia	1,47	0	1,81	1,62	0
Índice de severidad	14,47	0	5,43	45,42	0
Tasa de enfermedades laborales	0	0	0	0	0
Número de accidentes totales	1	0	1	1	0
Número de víctimas mortales	0	0	0	0	0
Número de días perdidos	10	0	3	28	0
Indicador Global de Gestión de SST ¹⁴	-	-	0,85	0,82	0,85

(G4-LA6)

14 Indicador de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional (IGSSO), es un cociente que se obtiene de la información enviada por parte de Celepsa y empresas contratistas, en cumplimiento de sus actividades en materia de SSO.

Contenido

- 1 Mensaje de la Alta Dirección
- 2 Gestores de agua
- 3 Energía sostenible
- 4 Desempeño social
- 5 Nuestro equipo
- 6 Gobernanza y desempeño económico**
- 7 Sobre el Reporte de Sostenibilidad 2016
- 8 Índice de contenidos GRI

Gobernanza y desempeño económico



Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 Energía sostenible

4 Desempeño social

5 Nuestro equipo

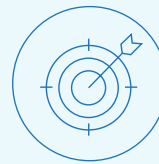
6 **Gobernanza y
desempeño económico**

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI

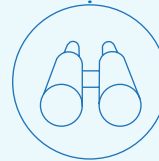
Gobernanza y desempeño económico

Misión, visión y valores



Misión

Incrementar sostenidamente el valor que les añade a todos sus grupos de interés, mediante la gestión y el desarrollo de activos e infraestructura energética.



Visión

Ser un referente en el sector energético, de excelencia en la gestión económica, técnica, ambiental y social.

La Visión y Misión de Celepsa declaran que la empresa integra, desde el más alto nivel de su marco estratégico, el compromiso de generar valor para todos sus grupos de interés y, a la vez, **delinean un gran objetivo: que la compañía sea reconocida como un aliado del cuidado medioambiental, en especial del agua, y del desarrollo de las zonas donde opera.**



Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 Energía sostenible

4 Desempeño social

5 Nuestro equipo

6 **Gobernanza y
desempeño económico**

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

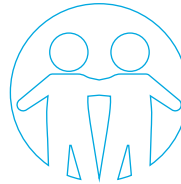
8 Índice de
contenidos GRI

El Código de Conducta y los valores de Celepsa

Nuestro Código de Conducta regula las actividades de todas las personas que son miembros de Celepsa: los directivos, colaboradores, practicantes y terceros vinculados comercialmente. El código brinda los fundamentos para un comportamiento ético y establece pautas de actuación claras para las relaciones con los grupos de interés. La responsabilidad de velar por su cumplimiento reside en el Comité de Gerencia, el cual

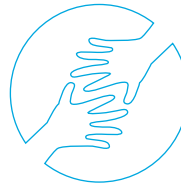
pone a disposición canales anónimos para atender las consultas relacionadas a su aplicación.

En el Código de Conducta se declaran los valores de Celepsa, los cuales regulan la gestión de la compañía y no pueden sacrificarse en nombre de la producción o de la búsqueda de ganancias. Estos valores son los siguientes:



Respeto

Reconocer la importancia de cada persona (con el buen trato), de los acuerdos y de las reglas (con el cumplimiento), y del entorno (con el cuidado del medio ambiente).



Solidaridad

Estar siempre dispuesto a colaborar con los demás para el logro de resultados, comenzando por hacer bien el trabajo propio.



Integridad

Conducirse con corrección y predicar con el ejemplo.



Responsabilidad

Cumplir cabalmente con el trabajo y asumir las consecuencias de las decisiones, acciones y omisiones.



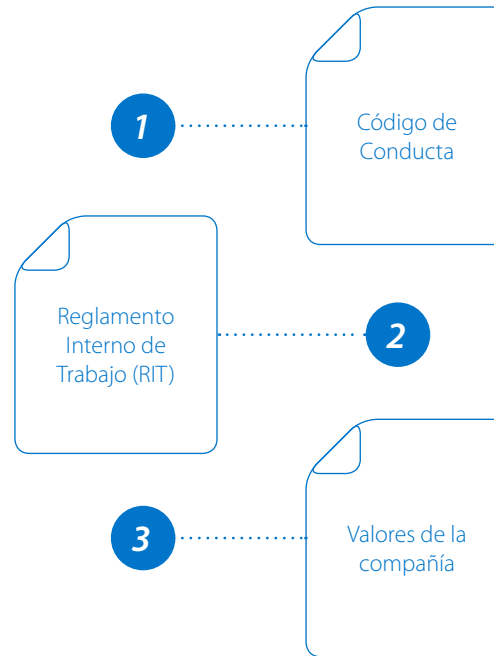
Lealtad

Dar todo de sí, en favor del éxito de la organización y de cada una de las personas que la conforman.

- Contenido
- 1 Mensaje de la Alta Dirección
- 2 Gestores de agua
- 3 Energía sostenible
- 4 Desempeño social
- 5 Nuestro equipo
- 6 Gobernanza y desempeño económico**
- 7 Sobre el Reporte de Sostenibilidad 2016
- 8 Índice de contenidos GRI

El cuadro de valores brinda a todos los que integramos Celepsa una directriz de las conductas que se corresponden con cada valor, así como de las que van en contra de los mismos.

Al ingresar a trabajar a la compañía o al iniciar una relación comercial, las personas reciben 3 documentos:



Además, se les imparte una explicación respecto de su contenido y conceptos.

Para asegurar que nuestros valores, los preceptos del Código de Conducta y el RIT, sean conocidos y recordados, a lo largo del 2016, se realizaron 3 talleres de inducción para todo el personal nuevo y un taller dirigido a jefes y gerentes. De la misma manera, estos valores son incorporados en las campañas de comunicación interna y en todos los eventos y talleres que la empresa organiza.

(G4-56)

Buscamos asociarnos con organizaciones que comparten y promueven valores semejantes a los nuestros. De esta manera, hemos adoptado los principios del Pacto Mundial y participamos en organizaciones de la sociedad civil. Ejemplo de ello es nuestra participación en el Proyecto Biodiversidad y Empresas, impulsado por el MINAM; el Patronato de Perú 2021 y el P-RPNYC. De igual manera, en el ámbito gremial, formamos parte de la Sociedad Nacional de Minería, Petróleo y Energía (SNMPE).

(G4-16)

El compromiso de Celepsa, como empresa de generación de energía, es contar con operaciones cada vez más eficientes en lo técnico, económico, social y ambiental, contribuyendo a cerrar las brechas y alcanzar las metas de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Por esta razón, hemos demostrado nuestro compromiso a finales del 2016 a través de la implementación del SDG Compass, una herramienta desarrollada a nivel internacional para guiar a las empresas en la integración de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en el negocio. Durante los primeros meses del 2017 se viene desarrollando, de la mano del nuevo Comité de Sostenibilidad, un Plan de Acción para la integración de los ODS en Celepsa.

Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 Energía sostenible

4 Desempeño social

5 Nuestro equipo

6 **Gobernanza y
desempeño económico**

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI

Gobierno corporativo

La Junta General de Accionistas de Celepsa está conformada por Unión Andina de Cementos S.A.A. (UNACEM) y por Corporación Aceros Arequipa S.A.A. (CAASAA), que poseen el 90% y el 10% del capital social, respectivamente.

(G4-9)

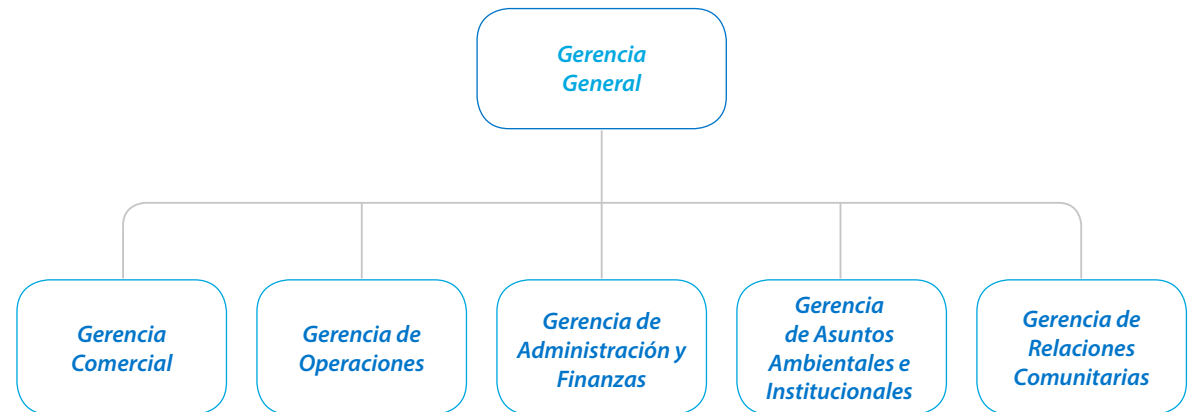
El Directorio de Celepsa está conformado por diez miembros y tiene como responsabilidad asegurar la sostenibilidad del negocio en el largo plazo. Con este objetivo, se reúne mensualmente con nuestro Gerente General para informarse sobre los avances de su gestión y el cumplimiento del Plan Estratégico, así como para aprobar el destino de los recursos.

La Gerencia General lidera el alineamiento de la organización con los objetivos estratégicos aprobados por el Directorio, con una visión de corto, mediano y largo plazo. Asimismo, designa las posiciones claves dentro de Celepsa, promueve

la formación de equipos, propone metas y proyectos para sus áreas, y explora oportunidades de crecimiento. Anualmente, aprueba el plan de trabajo de nuestras áreas, revisa periódicamente su avance y aprueba o resuelve los temas que requieran atención. Todo esto con el objetivo de mejorar continuamente.

En todas las gerencias de la empresa contamos con un equipo multidisciplinario integrado por profesionales de los diferentes ámbitos de la gestión empresarial, ambiental y comunitaria; así como con profesionales expertos en sus respectivas áreas técnicas. A todos los caracteriza una inquebrantable vocación por la excelencia y la capacidad para trabajar de manera colaborativa en torno a una meta y a encontrar soluciones creativas, íntegras y viables a los diferentes retos que enfrentamos. Eso nos ha hecho una empresa sostenible y eficaz.

Organigrama de Celepsa



(G4-34)

Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 Energía sostenible

4 Desempeño social

5 Nuestro equipo

6 **Gobernanza y
desempeño económico**

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI



Gerencia Comercial

Identifica y viabiliza oportunidades de negocio para Celepsa, buscando maximizar el retorno a todos sus grupos de interés. Con ese fin, explora el mercado para identificar clientes potenciales y nuevas posibilidades para la comercialización de energía mediante contratos con clientes libres, con distribuidores (para sus mercados libre y regulado) y con otros generadores. También, es responsable del seguimiento a la evolución del marco regulatorio comercial y el fiel cumplimiento del mismo. Además, tiene a su cargo la identificación, evaluación y desarrollo de nuevas oportunidades de crecimiento para la empresa a través del desarrollo o adquisición de proyectos de generación eléctrica.



Gerencia de Operaciones

Ejecuta dos procesos principales de la empresa: producción y mantenimiento. Su objetivo, al llevar a cabo el proceso de producción, es maximizar el valor total de la generación de energía eléctrica durante el ciclo hidrológico anual, reduciendo los desperdicios del recurso hídrico y minimizando el impacto de las operaciones en el medio ambiente y en las actividades de la población asentada en la zona de influencia. Además, asegura la calidad de la electricidad producida, observando estrictamente las Normas Técnicas de Calidad y las Normas de Seguridad. También efectúa el planeamiento y la ejecución del despacho de energía eléctrica con una periodicidad anual, mensual, semanal y diaria; cumpliendo con el despacho económico óptimo del Sistema Eléctrico Interconectado Nacional (SEIN), en concordancia con los lineamientos del Comité de Operación Económica del Sistema (COES). Por su parte, en la ejecución del proceso de mantenimiento, el objetivo de la Gerencia de Operaciones es maximizar el valor económico que los activos de la empresa aportan al negocio a lo largo del tiempo. Para ello, planifica y ejecuta los mantenimientos preventivo y predictivo, con énfasis en este último tipo de mantenimiento, aprovechando la ventaja de la infraestructura de última generación implementada y la preparación de su personal. Los indicadores que se reportan para el año 2016 demuestran que ambos objetivos siguen siendo alcanzados y que la sinergia entre ambos procesos ha sido maximizada.

Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 Energía sostenible

4 Desempeño social

5 Nuestro equipo

6 **Gobernanza y
desempeño económico**

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI



Gerencia de Administración y Finanzas

Dirige los ámbitos administrativos y financieros de la empresa, a través de una gestión presupuestal controlada y una planificación tributaria que asegura la liquidez necesaria para solventar las obligaciones con las entidades financieras y el presupuesto operativo anual, e incrementar la rentabilidad. Conduce la gestión de abastecimiento de la compañía con foco en la eficiencia logística desde tres frentes principales: (i) la definición clara, detallada y oportuna del alcance de requerimientos para obtener calidad, costos y tiempos de abastecimiento justos de bienes y servicios; (ii) la identificación y fidelización de proveedores; y (iii) el perfeccionamiento de órdenes y contratos tipo. Tiene a cargo la gestión del recurso humano, buscando formar y retener equipos de alto desempeño según las necesidades estratégicas de la empresa; también dirige la comunicación de Celepsa, orientada a sus diferentes públicos de interés.

La Gerencia de Administración y Finanzas conduce, en suma, el área de sistemas con foco en la implementación y uso de herramientas de colaboración que aseguren la generación, preservación y acceso al conocimiento de la organización. Por último, brinda soporte a las operaciones y a la construcción del “pipeline” de proyectos, lo que contribuye a generar las bases para el crecimiento que permite incrementar sostenidamente el valor de la empresa, siempre con una estructura de capital que minimice la dependencia de aportes de los accionistas originales.

Gerencia de Asuntos Ambientales e Institucionales

Para reflejar mejor el ámbito de acción en el que venía participando la Gerencia de Seguridad, Salud y Ambiente, en el 2016 fue renombrada como Gerencia de Asuntos Ambientales e Institucionales.

Promueve una cultura responsable en gestión ambiental no solo liderando las estrategias de protección ambiental, gestionando los impactos de las operaciones al medio ambiente y asegurando el estricto cumplimiento de las normas legales y regulaciones vigentes aplicables al sector; sino también contribuyendo a la conservación y puesta en valor del patrimonio natural del entorno de la compañía. Lidera la construcción de alianzas, a partir de objetivos comunes y la participación proactiva de la empresa en espacios de coordinación y toma de decisiones a nivel gremial, local, regional y nacional; en ámbitos de sostenibilidad y protección ambiental, cambio climático, recursos hídricos y seguridad. Dirige los planes de seguridad e higiene de la compañía con foco en la prevención para minimizar el riesgo de daño a personas y protección de las instalaciones. Vela por la obtención y mantenimiento de los permisos, licencias, autorizaciones, servidumbres y de cualquier otro requisito legal a gestionar en entidades del Estado que resulte indispensable para el inicio de las actividades en proyectos o operación de la compañía.



Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 Energía sostenible

4 Desempeño social

5 Nuestro equipo

**6 Gobernanza y
desempeño económico**

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI



Gerencia de Relaciones Comunitarias

Diseña e implementa los planes y políticas de relaciones comunitarias y responsabilidad social de la empresa en los lugares donde opera. Realiza esa tarea a través del levantamiento de información socio ambiental para la toma de decisiones, la construcción de espacios de diálogo y la negociación; así como el desarrollo de vínculos de confianza que le permiten contribuir al desarrollo local, como un actor que aporta valor a la continuidad de las operaciones y al crecimiento de la empresa.

Trabaja con las diferentes autoridades locales y comunidades campesinas del entorno en temas de interés común como el uso del agua, cuidado medio ambiental y desarrollo de sus capacidades. Esto implica negociar con las comunidades, llevar a cabo acciones participativas como la veeduría de monitoreos, apoyo en proyectos productivos, gestión de infraestructura y desarrollo de estrategias que priorizan (i) la comunicación efectiva, oportuna y veraz con los grupos de interés de la empresa; así como (ii) la contribución al desarrollo enfocada en el fortalecimiento de las capacidades de gobernanza y ciudadanía, en alianza con las instituciones del Estado y de la sociedad civil.

- Contenido
- 1 Mensaje de la Alta Dirección
- 2 Gestores de agua
- 3 Energía sostenible
- 4 Desempeño social
- 5 Nuestro equipo
- 6 Gobernanza y desempeño económico**
- 7 Sobre el Reporte de Sostenibilidad 2016
- 8 Índice de contenidos GRI



Gestión de la cadena de valor (G4-12)

Nuestro enfoque de gestión de proveedores y contratistas se basa en la colaboración mutua y continua para el desarrollo conjunto. Durante el año 2015 iniciamos la homologación especializada, es decir, la calificación de los proveedores para suministrar los productos y servicios por tipo de bien o tipo de servicio.

Generamos así una clasificación de bienes y servicios de acuerdo a capas de evaluación; y además, la asignación de

una clase para cada proveedor. En el año 2016, preparamos las fichas de evaluación y las aplicamos al 20% proveedores. El reto para el 2017 es homologar al 100% de proveedores.

En el año 2016, adquirimos bienes y servicios por un monto superior a los 25 millones de soles. De esta suma, más del 96% corresponde a compras a proveedores nacionales y locales, lo que refleja el compromiso por contribuir con el desarrollo de la economía nacional. Dentro de estas, las compras a proveedores locales superaron los S/ 650 000, lo que contribuye con el dinamismo de la economía del entorno de la Central Hidroeléctrica El Platanal.

Tipos de proveedores de Celepsa

Proveedores de servicios	Proveedores de bienes
Construcción y obras.	Suministros específicos.
Servicios dentro de las instalaciones operativas.	
Servicios generales.	
Consultorías.	Suministros generales.
Servicios fuera de las instalaciones operativas.	

Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 Energía sostenible

4 Desempeño social

5 Nuestro equipo

6 **Gobernanza y
desempeño económico**

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI



Desempeño económico

Las condiciones negativas del mercado eléctrico observadas en el año 2016 trajeron consigo resultados poco favorables para las empresas del sector, en particular para las generadoras. Celepsa previó esta situación y tomó medidas de largo plazo para mitigar el impacto negativo; resultado de esto se obtuvo una variación menor al 1% del EBIDTA vs el presupuestado.

Durante los años 2015 y 2016, Celepsa renegoció sus contratos con clientes libres sacrificando aproximadamente el 20% de los ingresos a cambio de incrementar el plazo de los mismos. Esta estrategia también atendió la disminución de la producción de energía de la Central Hidroeléctrica El Platanal cuyo resultado del año 2016 fue inferior al obtenido en el 2015 debido principalmente, a la poca escorrentía que caracterizó a la cuenca del río Cañete durante el último año. Cabe precisar que la energía anual producida en el 2016 igual a 909 GWh, equivale al 77,3% del promedio generado del 2011 al 2015.

Adicionalmente, Celepsa, para cumplir sus compromisos, compró mayor cantidad de energía en el sistema, lo que provocó el incremento de sus costos operativos. Estos se incrementaron en un 19% con respecto al 2015 y los ingresos aumentaron tan sólo 9,8%.

El éxito de la estrategia de Celepsa fue el de mantener los costos operativos bajo un estricto control, lo que permitió obtener el EBIDTA presupuestado a pesar de la caída en los ingresos. En el ejercicio del año 2017 se prevé mejores resultados económicos producto de la estrategia de contratos a largo plazo.

(G4-9)

Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 Energía sostenible

4 Desempeño social

5 Nuestro equipo

6 **Gobernanza y
desempeño económico**

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI

Creación de valor en soles¹⁵

Indicadores	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Ingresos totales de la organización ¹⁶	222 239 041	247 283 696	271 521 464,02
Costos operativos totales de la organización	141 461 892	173 972 488	207 805 214,50
Sueldos y prestaciones de los empleados	15 225 341,69	16 228 818,14	19 199 803,54
Costos de financiamiento e intereses	31 418 520	32 119 684	30 690 808
Impuestos (IGV + renta)	8 289 560	11 772 259	15 537 136
Donaciones	2 910 763	1 244 407	427 958
Inversión social	1 847 557	4 186 019,81	4 582 983

(G4-EC1)

¹⁵ Este cuadro considera las cifras contenidas en los Estados Financieros de Celepsa.

¹⁶ En los ingresos totales de la operación no se están considerando los montos recaudados por Celepsa que no son ingresos asociados a la venta de energía y potencia. En cumplimiento de la normativa vigente del sector eléctrico, Celepsa factura a sus clientes ciertos cargos regulados de transmisión y distribución determinados por el Osinergmin, los cuales a su vez transfieren a las instituciones correspondientes sin hacer un margen comercial en el proceso.

Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 Energía sostenible

4 Desempeño social

5 Nuestro equipo

6 **Gobernanza y
desempeño económico**

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI

Perspectivas de crecimiento

Nuestra estrategia de crecimiento se basa en la búsqueda de nuevos mercados a través de contratos de suministro de largo plazo. En una primera etapa se cubre la demanda con generación propia y el saldo con energía comprada a otras generadoras. En una segunda etapa, se desarrolla proyectos de generación propia para cubrir el saldo de energía que se compra. El ciclo continúa generando mercado y luego desarrollando proyectos. En la actualidad, Celepsa concluye con éxito la construcción de la central hidroeléctrica Marañón (18.4 MW) propiedad de la Subsidiaria Hidroeléctrica Marañón S.R.L.

Estamos continuamente trabajando en el mantenimiento de una cartera de proyectos a distintos niveles de desarrollo, con diversas fuentes y tecnologías de generación.

Nuevos proyectos

Central Térmica Atocongo

Durante el 2016, Celepsa se concentró en levantamiento de observaciones del Estudio de Impacto Ambiental detallado (EIA_d) del proyecto Central Térmica Atocongo. En el primer trimestre del 2017, se logró obtener la certificación ambiental del proyecto Atocongo.

Este proyecto termoeléctrico contará con una capacidad total de 136 MW en ciclo combinado. La Central Térmica Atocongo de Celepsa contará con dos turbinas de Ciclo Combinado 1x1, cada una con una capacidad neta de 68 MW y de 582 GWh-año con un factor de planta del 95% aproximadamente. Resulta importante mencionar que el proyecto Central Térmica Atocongo se ubica en terrenos del perímetro de la planta de cemento de Unacem al sur de Lima y aprovecha las sinergias técnicas y comerciales de la infraestructura existente en la planta Atocongo; por ejemplo, la línea de transmisión, ducto de gas, etc. Estas sinergias también tienen relevancia ambiental debido a que esta constituye un área industrial que no generará impactos ambientales significativos adicionales.

Celepsa prevé para el 2017, completar los permisos requeridos para el inicio de la construcción y completar el pliego de licitación. El inicio de las actividades de construcción se estima para el año 2018.

Empresas subsidiarias

Celepsa Renovables

Con el objetivo de desarrollar nuevos proyectos hidroeléctricos, Celepsa Renovables viene trabajando en la evaluación y ejecución de nuevas centrales hidroeléctricas de recursos energéticos renovables (RER), de una potencia de hasta 20 MW. También, desarrollamos actividades relacionadas con la generación, producción, comercialización, distribución, transmisión, abastecimiento y suministro de energía eléctrica con recursos energéticos renovables.

Uno de los trabajos que Celepsa Renovables dirigió y supervisó durante el 2016, junto con ARPL, fue la construcción de la Central Hidroeléctrica Carpapata III, propiedad de Unacem.

Ambiental Andina

Ambiental Andina S.A. (Ambiand) ofrece servicios de meteorología, hidrología e inicio de proyectos hidroeléctricos en el Perú. Ambiand se constituye en porcentajes iguales por Abraham Levy Spak y Compañía Eléctrica El Platanal S. A.

En el área de meteorología Ambiand viene desarrollando mejoras constantes entre las que destaca la extensión del horizonte de pronóstico de cinco a diez días al modelo WRF, la incorporación de imágenes visibles con resolución de un km en la herramienta online MeeoSatel, y el desarrollo del nuevo Sistema de Alerta de Activación de Quebradas.

En el 2016, Ambiand continuó con la producción y conducción del microprograma del tiempo en el noticiero de América TV y Canal N, a cargo de Abraham Levy.

Entre los servicios de hidrología brindados, se realizaron estudios de aprovechamiento hídrico y se renovó por cuarto año consecutivo el contrato de pronóstico y monitoreo de la cuenca del río Rimac con Enel.

Destacamos la firma de un acuerdo de inversión con el Estudio Ontier Perú, SISA Ingenieros y Celepsa; para el desarrollo hidroenergético en una cuenca Nor Oriental del Perú.

En el 2016, Ambiand logró ventas netas de S/ 2,4 millones y una utilidad neta del ejercicio del 5%.

Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 Energía sostenible

4 Desempeño social

5 Nuestro equipo

6 **Gobernanza y
desempeño económico**

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI



Hidroeléctrica Marañón S.R.L.

En noviembre del 2014, Celepsa adquirió la empresa Hidroeléctrica Marañón S.R.L. con el objeto de ejecutar la Central Hidroeléctrica Marañón de 18,4 MW de potencia que aprovecha las aguas del río Marañón a 2900 m s.n.m., en la provincia de Huamalíes, región Huánuco. Se tiene planificado el inicio de la operación comercial para junio del 2017.

Cabe mencionar que Hidroeléctrica Marañón S.R.L. solicitó la modificación de las características técnicas de la Central Hidroeléctrica Marañón contenidas en el Contrato de Concesión, para lograr el aprovechamiento racional del recurso hidroenergético, mediante una central hidroeléctrica del tipo de pasada, la cual no contará con embalse ni presa entre sus instalaciones. Por ello, el 16 de mayo del 2016 el MINEM emitió la Resolución Ministerial N° 171-2016 - MEMIDM en la que se aprobó la optimización de la potencia instalada del proyecto de 96 MW a 18,4 MW.

Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 Energía sostenible

4 Desempeño social

5 Nuestro equipo

6 Gobernanza y
desempeño económico

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI

Sobre el Reporte de Sostenibilidad 2016



Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 Energía sostenible

4 Desempeño social

5 Nuestro equipo

6 Gobernanza y
desempeño económico

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

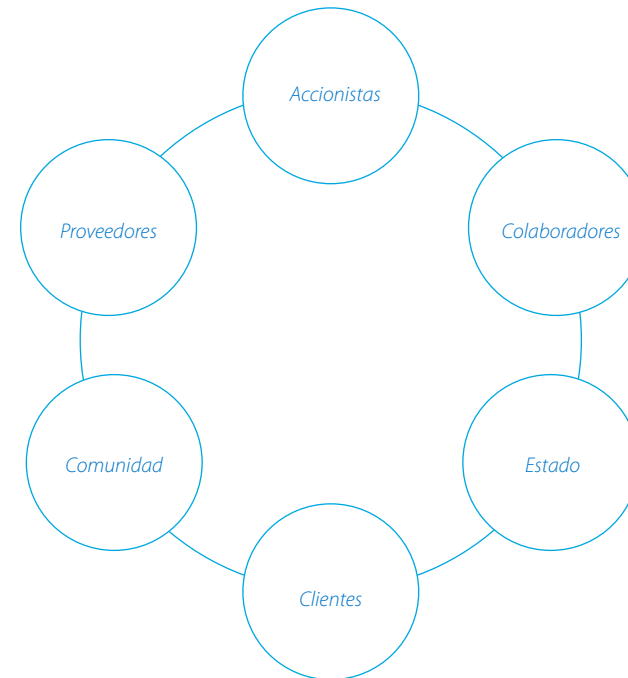
8 Índice de
contenidos GRI

Sobre el Reporte de **Sostenibilidad 2016**

Diálogo con los grupos de interés

En el 2011, en base a un análisis concienzudo, nuestras gerencias identificaron a los grupos de interés más relevantes para Celepsa, así como los impactos positivos y negativos que como empresa u operación generamos. De esta manera, fueron definidos 6 principales grupos de interés. **(G4-25)**

Mapeo de los Grupos de Interés



(G4-24)

Contenido

1 Mensaje de la Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 Energía sostenible

4 Desempeño social

5 Nuestro equipo

6 Gobernanza y desempeño económico

7 **Sobre el Reporte de Sostenibilidad 2016**

8 Índice de contenidos GRI

Las expectativas de nuestros grupos de interés se recogen a través de diversos mecanismos de comunicación, formales e informales, que llegan por canales definidos y con la frecuencia adecuada para una relación dinámica y mutuamente beneficiosa. **(G4-26)**

Para este Reporte de Sostenibilidad, desarrollamos un proceso de diálogo específico, con el fin de recoger las expectativas de 4 grupos de interés: clientes, contratistas, colaboradores y, por último, Estado y sociedad. El diálogo se desarrolló haciendo uso de las siguientes herramientas:

- o Encuestas en línea dirigidas a clientes, contratistas y colaboradores.
- o Entrevistas personales a los representantes de entidades del gobierno local y de una institución educativa superior local.

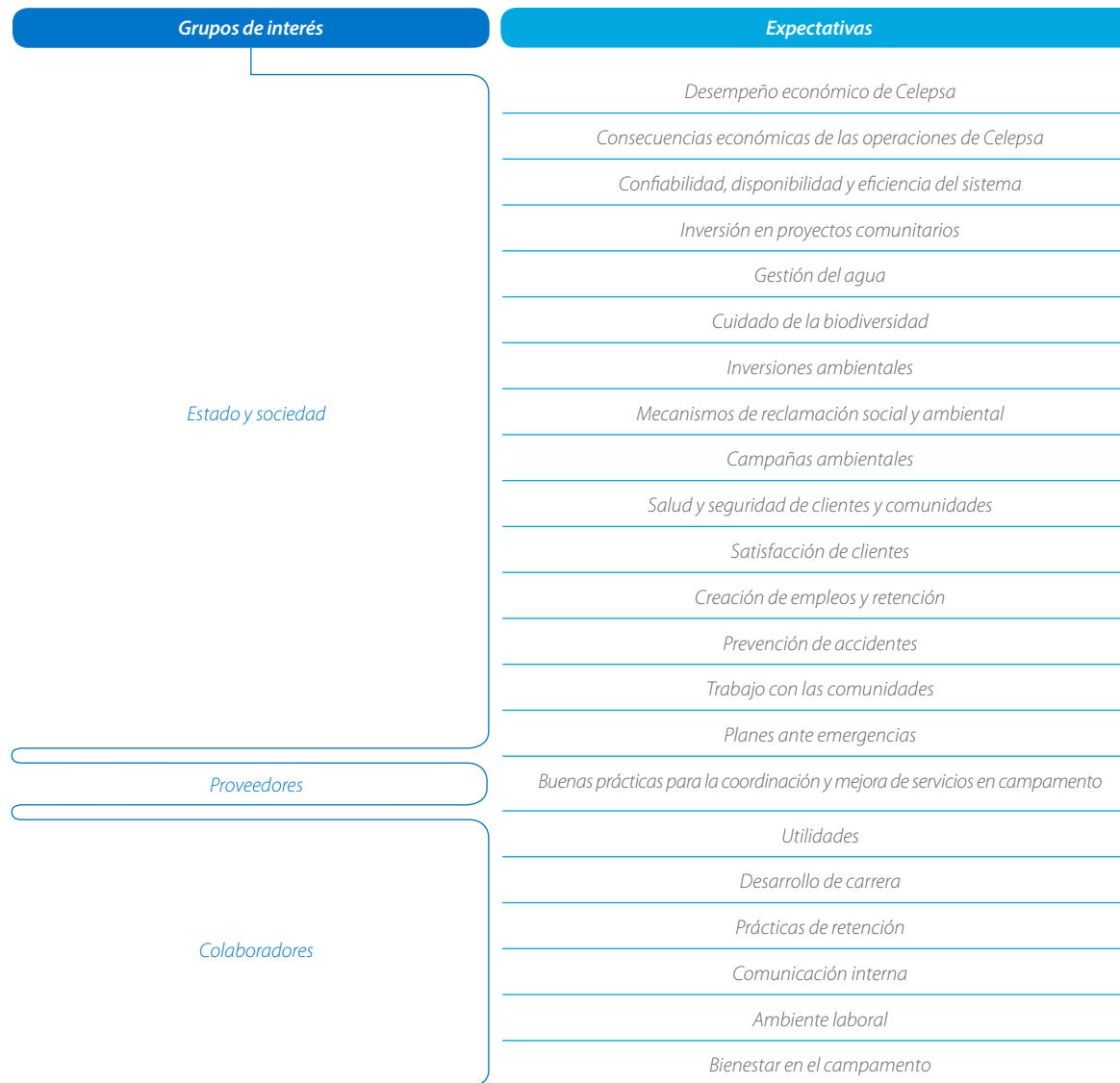
Gracias al diálogo desarrollado con estos grupos de interés, pudimos identificar las siguientes expectativas respecto de la información que desean se les visibilice:

Expectativas de los grupos de interés



Contenido

- 1 Mensaje de la Alta Dirección
- 2 Gestores de agua
- 3 Energía sostenible
- 4 Desempeño social
- 5 Nuestro equipo
- 6 Gobernanza y desempeño económico
- 7 Sobre el Reporte de Sostenibilidad 2016**
- 8 Índice de contenidos GRI



(G4-27)

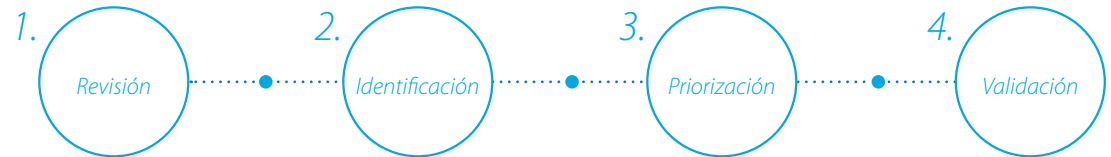
- Contenido
- 1 Mensaje de la Alta Dirección
- 2 Gestores de agua
- 3 Energía sostenible
- 4 Desempeño social
- 5 Nuestro equipo
- 6 Gobernanza y desempeño económico
- 7 Sobre el Reporte de Sostenibilidad 2016**
- 8 Índice de contenidos GRI

Definición de los contenidos del reporte

Este es el quinto Reporte de Sostenibilidad de Celepsa y lo hemos elaborado de conformidad con las Guías G4 del Global Reporting Initiative (GRI¹⁷) y el Suplemento Sectorial GRI para Servicios Eléctricos. No ha habido cambios significativos en el alcance ni en la cobertura del reporte, con respecto a la edición anterior.
(G4-17) (G4-22) (G4-23)

Definición de aspectos materiales **(G4-18)**

Para definir los contenidos del Reporte de Sostenibilidad 2016, realizamos un análisis de materialidad que tuvo en cuenta los impactos de los procesos de la empresa y las expectativas de los grupos de interés. Dicho análisis comprendió 4 etapas:



- o Se revisó el Reporte de Sostenibilidad 2015 y otros reportes del sector.
- o Se registró los impactos de sostenibilidad de Celepsa durante el año 2016.
- o Se tomó los resultados del diálogo con los grupos de interés.
- o Se aplicó los principios de contexto de sostenibilidad y de participación de grupos de interés.
- o Se priorizó los aspectos de sostenibilidad según la relevancia de los impactos y la madurez de las expectativas.
- o Se utilizó el principio de materialidad del GRI.
- o Se validó los aspectos del GRI priorizados con el Comité de Gerencia.
- o Se utilizó el principio de exhaustividad.

17 El Global Reporting Initiative (GRI) es una organización líder a nivel mundial en la promoción de la transparencia de las organizaciones. Sus guías de elaboración de memorias de sostenibilidad son las más utilizadas mundialmente.

Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 Energía sostenible

4 Desempeño social

5 Nuestro equipo

6 Gobernanza y
desempeño económico

7 **Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016**

8 Índice de
contenidos GRI



Etapa 1: Revisión

Se revisaron los temas incluidos en el Reporte de Sostenibilidad 2015 y otros reportes de sostenibilidad del sector, para identificar oportunidades de mejora en el cumplimiento de los principios, para la elaboración de reportes de sostenibilidad establecidos por el Global Reporting Initiative (GRI), así como los que aparecen en el Suplemento Sectorial para Servicios Eléctricos.

Etapa 2: Identificación

Se entrevistó a todos los gerentes de la empresa para la identificación de los impactos económicos, sociales y ambientales, resultantes de las operaciones de Celepsa. También, se revisaron los documentos de gestión de la compañía, entre ellos, procedimientos, políticas y notas periodísticas correspondientes al año 2016. Asimismo, con el fin de identificar temas de sostenibilidad relevantes del sector eléctrico, se consideraron aquellos contenidos en The Sustainability Yearbook 2016, publicado por RobecoSAM¹⁸.

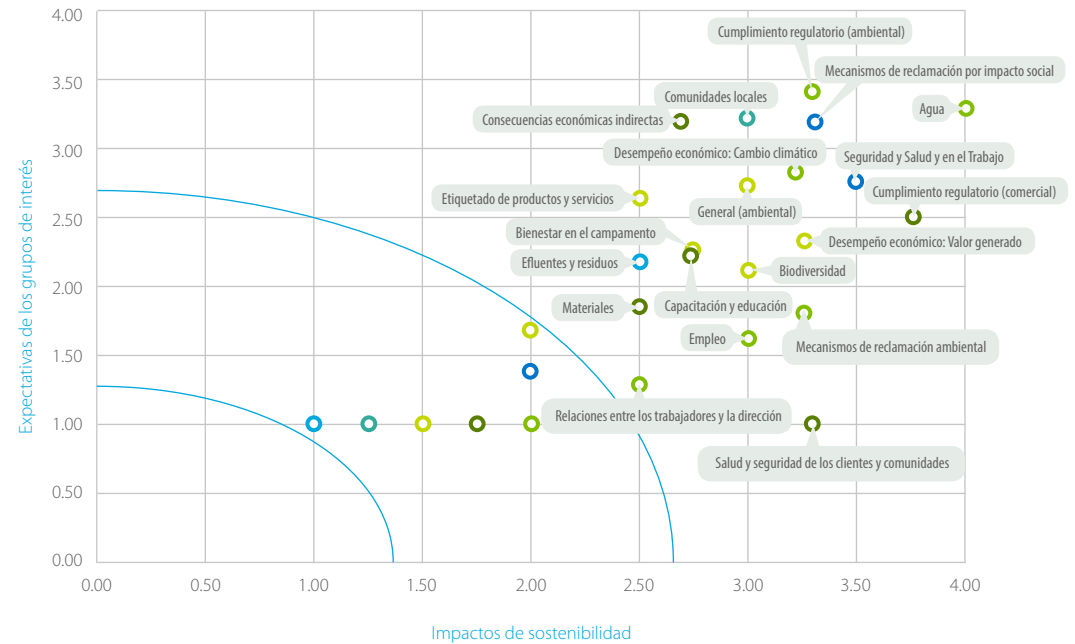
Con la finalidad de identificar los temas relevantes para los grupos de interés, se realizó el proceso de diálogo descrito en el apartado "Diálogo con los grupos de interés".

18 RobecoSAM es una organización especialista en inversión sostenible a nivel mundial, que junto a S&P Dow Jones Indices publica los reconocidos Dow Jones Sustainability Indices (DJSI).

- Contenido
- 1 Mensaje de la Alta Dirección
- 2 Gestores de agua
- 3 Energía sostenible
- 4 Desempeño social
- 5 Nuestro equipo
- 6 Gobernanza y desempeño económico
- 7 Sobre el Reporte de Sostenibilidad 2016**
- 8 Índice de contenidos GRI

Etapa 3: Priorización

La metodología utilizada para priorizar los temas más relevantes de los grupos de interés fue el análisis de madurez, recomendado por AccountAbility¹⁹, y en el caso de los impactos de sostenibilidad se identificó aquellos más significativos, utilizando una metodología de evaluación de riesgos. Como resultado de esta priorización, se seleccionó aquellos temas a ser incluidos en este Reporte, como se detalla en el siguiente gráfico.



(G4-18)

El gráfico muestra el puntaje de cada aspecto o asunto identificado, calificándolo como impacto de la empresa y como expectativa de información de los grupos de interés.

19 AccountAbility es una organización líder a nivel mundial que ofrece soluciones innovadoras a los desafíos más críticos de la responsabilidad corporativa y el desarrollo sostenible, www.accountability.org.

Contenido

1 Mensaje de la Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 Energía sostenible

4 Desempeño social

5 Nuestro equipo

6 Gobernanza y desempeño económico

7 Sobre el Reporte de Sostenibilidad 2016

8 Índice de contenidos GRI

Etapa 4: Validación

Los aspectos y asuntos materiales fueron validados por la empresa y se seleccionó la información de los indicadores y enfoques de gestión a ser incluidos en el reporte.

Como resultado del proceso de definición del contenido de este reporte se identificaron 19 aspectos GRI, 4 aspectos propios del sector eléctrico y 1 asunto material propio de Celepsa. Todos están incluidos en el presente documento y se detallan en las siguientes tablas:

Aspectos Materiales GRI (G4-19)	Categoría	Cobertura	Grupos de interés
1. Confiabilidad y disponibilidad	Económico (sectorial)	Interna y externa	Clientes, Estado y sociedad
2. Consecuencias económicas indirectas	Económico	Externa	Comunidad, Estado y sociedad
3. Desempeño económico	Económico	Externa	Clientes, colaboradores, Estado y sociedad
4. Eficiencia del sistema	Económico (sectorial)	Externa	Clientes, Estado y sociedad
5. Agua	Medio ambiente	Externa	Clientes, comunidad, Gobierno y sociedad
6. Biodiversidad	Medio ambiente	Externa	Comunidad, Estado y sociedad
7. Cumplimiento regulatorio (ambiental)	Medio ambiente	Externa	Estado y sociedad
8. Efluentes y residuos	Medio ambiente	Externa	Comunidad, Estado y sociedad
9. General (ambiental)	Medio ambiente	Externa	Comunidad, Estado y sociedad
10. Materiales	Medio ambiente	Externa	Comunidad, Estado y sociedad
11. Mecanismos de reclamación ambiental	Medio ambiente	Externa	Comunidad, Estado y sociedad
12. Capacitación y educación	Social-laboral	Interna	Colaboradores
13. Empleo	Social-laboral	Interna y externa	Colaboradores, Estado y sociedad

Contenido

1 Mensaje de la Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 Energía sostenible

4 Desempeño social

5 Nuestro equipo

6 Gobernanza y desempeño económico

7 Sobre el Reporte de Sostenibilidad 2016

8 Índice de contenidos GRI

Aspectos Materiales GRI (G4-19)	Categoría	Cobertura	Grupos de interés
14. Relaciones entre los trabajadores y la dirección	Social-laboral	Interna y externa	Colaboradores
15. Seguridad y Salud en el Trabajo	Social-laboral	Externa	Colaboradores, Estado y sociedad
16. Comunidades locales	Social-sociedad	Externa	Comunidad y Estado y sociedad
17. Mecanismos de reclamación por impacto social	Social-sociedad	Externa	Comunidad, Estado y sociedad
18. Planeamiento para emergencias	Social (sectorial)	Externa	Clientes, comunidad, Estado y sociedad
19. Acceso	Social (sectorial)	Externa	Clientes, Estado y sociedad
20. Cumplimiento regulatorio (comercial)	Social-clientes	Externa	Clientes, Estado y sociedad
21. Etiquetado de productos y servicios	Social-clientes	Externa	Clientes, Estado y sociedad
22. Salud y seguridad de los clientes	Social-clientes	Externa	Clientes, comunidad, Estado y sociedad
23. Bienestar en el campamento	No GRI	Externa e interna	Proveedores y colaboradores

Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 Energía sostenible

4 Desempeño social

5 Nuestro equipo

6 Gobernanza y
desempeño económico

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI

Índice de contenidos GRI



- Contenido
- 1 Mensaje de la Alta Dirección
- 2 Gestores de agua
- 3 Energía sostenible
- 4 Desempeño social
- 5 Nuestro equipo
- 6 Gobernanza y desempeño económico
- 7 Sobre el Reporte de Sostenibilidad 2016
- 8 Índice de contenidos GRI**

Índice de contenidos GRI

Este reporte ha sido preparado de conformidad con la Guía G4 para la elaboración de reportes de sostenibilidad del Global Reporting Initiative (GRI) en su versión G4, en la opción de conformidad esencial. Para esta edición, no se realizó una verificación externa de los contenidos. **(G4-32) (G4-33)**.

Contenidos básicos generales

Contenidos básicos generales	Descripción	Página	Verificación externa
Estrategia y análisis			
G4-1	Declaración del máximo responsable.	6	No
Perfil de la organización			
G4-3	Nombre de la empresa.	4	No
G4-4	Principales marcas, productos y/o servicios.	43	No
G4-5	Ubicación de la sede principal.	Contraportada	No
G4-6	Países en los que opera la empresa.	9	No
G4-7	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	Sociedad anónima	No
G4-8	Mercados servidos.	43	No
Dimensiones de la empresa:			
	- Número total de colaboradores.	62	No
G4-9	- Número de operaciones.	10	No
	- Ventas netas.	81	No
	- Accionistas.	76	No
G4-10	Número de colaboradores desagregados por tipo de contrato, región y género; y colaboradores de terceros.	62	No



Materiality
Disclosures
Celepsa



Contenido

1 Mensaje de la
Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 Energía sostenible

4 Desempeño social

5 Nuestro equipo

6 Gobernanza y
desempeño económico

7 Sobre el Reporte de
Sostenibilidad 2016

8 Índice de
contenidos GRI

Contenidos básicos generales	Descripción	Página	Verificación externa
G4-11	Porcentaje de colaboradores cubiertos por un convenio colectivo.	62	No
G4-12	Descripción de la cadena de valor de la empresa.	80	No
G4-13	Cambios significativos durante el periodo cubierto por el informe.	No se presentaron cambios significativos.	No
G4-14	Descripción de cómo la empresa ha adoptado un planteamiento o principio de precaución.	12	No
G4-15	Principios o programas sociales, ambientales y económicos externos que la empresa ha adoptado o suscrito.	31	No
G4-16	Membresía en asociaciones u organizaciones nacionales e internacionales.	75	No
EU1	Capacidad instalada.	39	No
EU2	Producción neta de energía.	39	No
EU3	Número de clientes desagregado por libres y regulados.	43	No
EU5	Asignación de emisiones CO ₂ permitidas, reducidas o equivalentes desagregadas por esquema de comercio de carbono.	31	No
Aspectos materiales identificados y sus límites			
G4-17	Cobertura del informe.	89	No
G4-18	Proceso de definición del contenido del informe.	89, 91	No
G4-19	Aspectos materiales identificados.	92, 93	No
G4-20	Limitaciones de los aspectos materiales identificados dentro de la empresa.	92, 93	No
G4-21	Limitaciones de los aspectos materiales identificados fuera de la empresa.	92, 93	No
G4-22	Explicación del efecto de cualquier cambio en la información reportada en los informes previos.	89	No
G4-23	Cambios significativos en el alcance y cobertura de los aspectos en relación con reportes anteriores.	89	No

Contenido

- 1 Mensaje de la Alta Dirección
- 2 Gestores de agua
- 3 Energía sostenible
- 4 Desempeño social
- 5 Nuestro equipo
- 6 Gobernanza y desempeño económico
- 7 Sobre el Reporte de Sostenibilidad 2016
- 8 **Índice de contenidos GRI**

Contenidos básicos generales	Descripción	Página	Verificación externa
Diálogo con grupos de interés			
G4-24	Relación de los grupos de interés de la empresa.	86	No
G4-25	Base para la identificación y selección de grupos de interés.	86	No
G4-26	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés: incluye la frecuencia y tipo de inclusión.	87	No
G4-27	Principales preocupaciones y cuestiones que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés.	88	No
Perfil del informe			
G4-28	Periodo que cubre el informe.	2016	No
G4-29	Fecha del último informe.	2015	No
G4-30	Ciclo de reportaje.	Anual	No
G4-31	Punto de contacto.	Contraportada	No
G4-32	Tabla indicadora de la localización de la información estándar dentro del informe.	95	No
G4-33	Políticas y prácticas de verificación externa del informe.	95	No
Gobernanza			
G4-34	Estructura de gobierno de la empresa.	76	No
Ética e integridad			
G4-56	Valores, principios, estándares y normas de comportamiento de la empresa.	75	No

Contenido

- 1 Mensaje de la Alta Dirección
- 2 Gestores de agua
- 3 Energía sostenible
- 4 Desempeño social
- 5 Nuestro equipo
- 6 Gobernanza y desempeño económico
- 7 Sobre el Reporte de Sostenibilidad 2016
- 8 **Índice de contenidos GRI**

Contenidos básicos específicos

Contenidos básicos específicos	Descripción	Página	ODS relacionado	Verificación externa
Categoría: Economía				
Aspecto: Desempeño económico				
Enfoque de gestión de desempeño económico				
G4-EC1	Valor económico directo, generado y distribuido.	53, 82	ODS 7 ODS 8	No
G4-EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la empresa debido al cambio climático.	31	ODS 13	No
Aspecto: Consecuencias económicas indirectas				
Enfoque de gestión de consecuencias económicas indirectas				
G4-EC7	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los tipos de servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie.	57	ODS 9	No
Aspecto: Confiabilidad y disponibilidad				
Enfoque de gestión de confiabilidad y disponibilidad				
EU10	Capacidad planificada vs demanda proyectada en el largo plazo.	38	ODS 7	No
Categoría: Medio ambiente				
Aspecto: Materiales				
Enfoque de gestión de materiales				
G4-EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen.	14	ODS 12	No
Aspecto: Agua				
Enfoque de gestión de agua				
G4-EN8	Captación total de agua según la fuente.	11	ODS 6	No
G4-EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	11	ODS 6	No

Contenido

1 Mensaje de la Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 Energía sostenible

4 Desempeño social

5 Nuestro equipo

6 Gobernanza y desempeño económico

7 Sobre el Reporte de Sostenibilidad 2016

8 **Índice de contenidos GRI**

Contenidos básicos específicos	Descripción	Página	ODS relacionado	Verificación externa
Aspecto: Biodiversidad				
Enfoque de gestión de la biodiversidad				
G4-EN11	Instalaciones operativas propias, arrendadas y/o gestionadas que sean adyacentes o estén ubicadas en áreas protegidas y no protegidas de gran valor para la biodiversidad.	23	ODS 15	No
G4-EN13	Hábitats protegidos o restaurados.	25	ODS 15	No
Aspecto: Efluentes y residuos				
Enfoque de gestión de efluentes y residuos				
G4-EN22	Vertido total de aguas, según su calidad y destino.	16	ODS 12	No
G4-EN26	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de la biodiversidad de las masas de agua y los hábitats afectados por vertidos y escorrentía procedente de la empresa.	16	ODS 14	No
Aspecto: Cumplimiento regulatorio (ambiental)				
Enfoque de gestión de cumplimiento regulatorio (ambiental)				
G4-EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.	32	ODS 16	No
Aspecto: General (ambiental)				
Enfoque de la gestión general (ambiental)				
G4-EN31	Desglose de los gastos y las inversiones ambientales.	13	ODS 15	No
Aspecto: Mecanismos de reclamación ambiental				
Enfoque de gestión de los mecanismos de reclamación ambiental				
G4-EN34	Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto; mediante mecanismos formales de reclamación.	51	ODS 16	No

Contenido

1 Mensaje de la Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 Energía sostenible

4 Desempeño social

5 Nuestro equipo

6 Gobernanza y desempeño económico

7 Sobre el Reporte de Sostenibilidad 2016

8 **Índice de contenidos GRI**

Contenidos básicos específicos	Descripción	Página	ODS relacionado	Verificación externa
Categoría: Desempeño social				
Subcategoría: Prácticas laborales y trabajo digno				
Aspecto: Empleo				
Enfoque de gestión de empleo				
EU14	Programas y procesos para asegurar la disponibilidad de personal calificado.	61		No
EU16	Políticas y requisitos en relación a la salud y la seguridad de los colaboradores propios, y de contratistas o subcontratistas.	63		No
EU18	Porcentaje de colaboradores de subcontratistas y contratistas que han sido entrenados en temas de salud y seguridad.	70	ODS 8	No
G4-LA1	Número y tasa de contrataciones, y rotación media de colaboradores; desglosados por grupo de edad, sexo y región.	62	ODS 5	No
Aspecto: Relaciones entre los trabajadores y la dirección				
Enfoque de gestión de relaciones entre los trabajadores y la dirección				
G4-LA4	Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.	64	ODS 8	No
Aspecto: Seguridad y Salud en el Trabajo				
Enfoque de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo				
G4-LA5	Porcentaje total de colaboradores que están representados en comités de salud y seguridad, conjuntos de dirección de los colaboradores; establecidos para ayudar a monitorear y asesorar sobre los programas Seguridad y Salud en el Trabajo.	69	ODS 8	No
G4-LA6	Tipos y tasas de lesiones, enfermedades ocupacionales, absentismo, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo.	71	ODS 3	No

Contenido

1 Mensaje de la Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 Energía sostenible

4 Desempeño social

5 Nuestro equipo

6 Gobernanza y desempeño económico

7 Sobre el Reporte de Sostenibilidad 2016

8 **Índice de contenidos GRI**

Contenidos básicos específicos	Descripción	Página	ODS relacionado	Verificación externa
Aspecto: Capacitación y educación				
Enfoque de gestión de capacitación y educación.				
G4-LA9	Promedio de horas de formación al año por colaborador, desglosado por género y por categoría.	65	ODS 4	No
Subcategoría: Sociedad				
Aspecto: Comunidades locales				
Enfoque de gestión de comunidades locales				
G4-SO1	Porcentaje de operaciones donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.	47		No
EU19	Participación de los grupos de interés respecto al planeamiento de la producción de energía y el desarrollo de infraestructura.	49		No
EU20	Enfoque de gestión para mitigar los impactos de reasentamiento de personas.	52		No
Aspecto: Mecanismos de reclamación por impacto social				
Enfoque de gestión de mecanismos de reclamación por impacto social.				
G4-SO11	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	51	ODS 16	No
Aspecto: Planeamiento para emergencias				
Enfoque de gestión de planeamiento para emergencias (EU21).				
		69	ODS 1	No

Contenido

1 Mensaje de la Alta Dirección

2 Gestores de agua

3 Energía sostenible

4 Desempeño social

5 Nuestro equipo

6 Gobernanza y desempeño económico

7 Sobre el Reporte de Sostenibilidad 2016

8 **Índice de contenidos GRI**

Contenidos básicos específicos	Descripción	Página	ODS relacionado	Verificación externa
Subcategoría: Sociedad				
Aspecto: Salud y seguridad de los clientes				
	Enfoque de gestión de salud y seguridad de los clientes			No
G4-PR1	Porcentaje de las categorías significativas de productos y servicios que han sido evaluadas para mitigar sus impactos sobre la salud y la seguridad de clientes y comunidades.	50		No
EU25	Número de accidentes y fatalidades públicas que involucren activos de la empresa, incluyan juicios legales, establecimientos y casos legales pendientes por enfermedad.	50		No
Subcategoría: Responsabilidad sobre productos				
Aspecto: Etiquetado de productos y servicios				
	Enfoque de gestión de etiquetado de productos y servicios			No
G4-PR5	Resultados de los estudios de satisfacción del cliente.	44		No
Aspecto: Cumplimiento regulatorio (comercial)				
	Enfoque de gestión de cumplimiento regulatorio (comercial)			No
G4-PR9	Costo de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la empresa.	44	ODS 16	No

Asuntos propios de la empresa

Asunto	Descripción	Página	ODS relacionado	Verificación externa
Asunto: Bienestar en el campamento				
Celepsa-1	Buenas prácticas para garantizar el bienestar del personal en el campamento.	64	ODS 3	No



Av. Carlos Villarán Nro. 514, Urb. Santa Catalina. La Victoria, Lima, Perú.
(G4-5)

www.celepsa.com

Para consultas respecto al presente documento puede escribir al correo electrónico: comunicaciones@celepsa.com
(G4-31)